

纪念《消法》颁布实施20周年系列活动之

“人商杯”《消法》有奖知识竞答

一、单项选择题

- 2013年中国消费者协会确定的年主题是什么?()
A、健康与消费 B、消费与维权 C、消费与发展 D、让消费者更有力量
- 国际消费者联盟从哪一年开始确定每年的3月15日为“国际消费者权益日”?()
A、1983年 B、1987年 C、1991年 D、1981年
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》是哪一年开始施行?()
A、1983年1月1日 B、1994年3月15日 C、1994年1月1日 D、1987年3月15日
- 《湖北省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》是哪一年开始施行?()
A、1984年 B、1994年 C、1987年 D、1996年
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》明确指出,保护消费者的合法权益是谁的责任?()
A、全社会 B、各级政府 C、各级消费者委员会 D、工商行政管理部门
- 《中华人民共和国食品安全法》于()起施行。
A、2009年10月1日 B、2009年6月1日 C、2009年7月1日 D、2009年8月1日
- 承担产品质量责任的主体不包括()。
A、生产者 B、销售者 C、服务业的经营者 D、储运者
- 食品生产经营人员每年应当进行健康检查,取得()后方可参加工作。
A、安全证明 B、工作证明 C、健康证明 D、许可证
- 在中华人民共和国境内从事()活动,需要遵守《中华人民共和国食品安全法》。
A、食品经营 B、食品的包装材料、容器、的生产经营 C、汽车修理 D、食品、食品添加剂和食品相关产品的安全管理
- 因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期为多长时间?()
A、二年 B、一年 C、6个月 D、3个月
- 商品“三包”规定中“三包”是()
A、包修、包换、包退 B、包修、保换、保退 C、保修、包换、包退 D、保修、保换、保退
- 根据商品“三包”规定,商品在售出之日起()日内发生性能故障,消费者可以选择退货。
A、10 B、5 C、7 D、15
- 消费者在商场看中一款衣服,营业员明知这件衣服是残次品,却未告知消费者,这侵犯了消费者的何种权利?()
A、知情 B、受尊重 C、公平交易 D、选择
- 消费者购买的手机在手机销售三包有效期内,移动电话主机出现使用说明书所列性能故障,经()次修理,消费者还不能正常使用该手机,销售者负责为该消费者免费更换同型号、同规格的主机。
A、一 B、二 C、三 D、四
- 微型计算机商品整机三包有效期为()年,主要部件三包有效期为()年。
A、2 1 B、1 2 C、3 4 D、4 3
- 完全不含人工化学合成物的农药、肥料、生长调节素、催熟剂、家禽畜饲料添加剂的食品是下面哪种食品?()
A、有机食品 B、绿色食品 C、无公害食品 D、“黑色”食品
- QS标志的具体含义是什么?()
A、绿色食品标志 B、食品安全标志 C、卫生许可标志 D、消费放心标志
- 下列食品包装或者容器上不需要贴QS标签的是()
A、小麦粉、大米 B、酱油、食醋 C、冷冻饮品、速冻米面制品 D、西餐厅自制糕点
- 在广告中对产品质量作虚假宣传,欺骗和误导消费者的,依照()规定追究法律责任。
A、中华人民共和国广告法 B、中华人民共和国产品质量法 C、民事诉讼法 D、中华人民共和国消费者权益保护法
- 某厂商出售家用电脑时,向消费者声明:本店对机内预装软件是否有合法版权概不负责,机器售出后发生任何版权纠纷,概与本店无关。厂商所作上述声明的做法属于什么行为?()
A、产品侵权行为 B、有效民事行为 C、单方免责声明行为 D、民事欺诈行为
- 消费争议中,因商品或者服务质量问题有争议需要进行检测、鉴定的,检测、鉴定费用由()先行垫付,()提供等额担保,最终由责任方承担。()
A、消费者、经营者 B、消费者协会、经营者 C、经营者、消费者 D、经营者、消费者协会
- 产品质量监督部门是指()。
A、质量技术监督部门 B、工商行政管理部门 C、质量检验协会 D、消协
- 《零售商品称重计量监督规定》所涉及的商品品种为()。
A、食品、金银饰品 B、食品 C、食品、化妆品 D、食品、化工原料
- 《中华人民共和国计量法实施细则》是()。
A、法律 B、规范性文件 C、行政规章 D、行政法规
- 中国消费者协会于何时被国际消费者协会接纳为会员()。
A、1986年9月 B、1985年9月 C、1987年9月 D、1984年9月
- 我国消费者协会的法定职能有几项()
A、6项 B、7项 C、9项 D、10项
- 下列哪项不是消费者权益保护法的特点()。
A、向消费者倾斜 B、加重赔偿金制度 C、强调经营者于消费者处于平等地位 D、暗示消费者的地位比经营者高
- 下列交易行为中,违背诚实信用原则的是()
A、对将要过期的食品,赶快降价销售 B、出售紧俏商品时搭售滞销商品 C、在鸭子肚子中塞入大量沙子,然后送到市场上出售 D、开展有奖销售活动,借以吸引顾客
- 以下事项中不是产品责任的免除事项的是()
A、损害的发生是由于受害人故意造成的 B、产品缺陷在产品投入流通时并不存在 C、受害人正常使用产品 D、生产者尚未将该产品投入流通
- 经营者提供商品或者服务有()行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。
A、欺诈 B、被消费者投诉 C、违法经营 D、强迫消费者消费
- 下面情况下,消费者协会应予受理的是()
A、经营者之间因购销活动产生纠纷的 B、公民个人之间私下交易 C、消费者不能提供必要证据的 D、消费者协会曾经调解达成调解协议并履行,又出现了新情况
- 消费者申诉应符合的条件不包括()
A、有明确的被诉方 B、有明确的申诉代理人 C、有具体的诉讼请求、事实和理由 D、属于工商行政管理机关的管辖范围
- 就产品质量问题,消费者可向()及有关部门投诉,接收投诉的部门应当负责处理。
A、质量管理协会 B、产品质量监督部门 C、其他行业协会 D、工商行政管理部门
- 在手机销售三包有效期内,因修理者自身原因,使修理超()日未修好的,销售者负责免费为消费者更换同型号、同规格主机。
A、15 B、30 C、60 D、90
- 一般说来,消费者享有对()进行监督的权利。
A、商品 B、服务 C、不合格商品 D、商品和服务以及保护消费者权益的工作
- 下列哪些产品属于《产品质量法》调整范围()。
A、楼房 B、水稻 C、煤气 D、轮船

- 绿色动植物为原料生产的食品 B、绿颜色的食品 C、简单的说就是经过特定认证的许可使用绿色食品标志的无污染的食品 D、遵循可持续发展原则,按照特定生产方式生产
- 张某在超市购买到功能与产品说明书不符合的商品,于是找超市管理人员理论,而超市管理人员觉得该产品并无质量问题,遂产生争议,且协商未果。根据《消法》张某可通过下列哪些途径解决自己与某超市的消费争议?()
A、请求消费者协会调解 B、向有关行政部门申诉 C、向人民法院起诉 D、向电视台等媒体反映
- 李小姐购买空调第10天,空调出现问题,经查属于“三包”范围内的故障,李小姐应享有哪项权利?()
A、免费更换同型号同规格的产品 B、免费更换任意型号任意规格的产品 C、无同型号产品可免费退货 D、有同型号产品也可以要求退货,但要按规定收取折旧费
- 消费者的人格尊严权主要包括()。
A、姓名权 B、荣誉权 C、肖像权 D、求偿权
- 农民杨某从种子站购买了五种农作物良种,正常耕种后有三种农作物分别减产30%、40%和50%。经鉴定,这三种种子属于假良种。对此,()
A、杨某可以向消费者协会投诉 B、杨某只能要求种子站退还购良种款 C、杨某可以要求种子站赔偿减产损失 D、杨某可以向当地工商局举报要求对种子站进行罚款

- ## 二、多项选择题
- 国家对消费者权益的保护,主要体现在()。
A、各级人民政府应当制止危害消费者人身财产安全行为的发生 B、对符合法定起诉条件的消费者权益争议,人民法院必须受理 C、消费者可以直接制定有关消费者权益的法律、法规的工作 D、工商行政管理部门依法保护消费者的合法权益
 - 消费者协会可以就有关消费者合法权益问题,向有关行政部门()。
A、了解 B、反映 C、查询 D、提出建议
 - 消费者协会具有下列职能()。
A、参与行政部门对商品和服务的监督、检查 B、受理消费者的投诉,并对投诉事项进行仲裁 C、支持受损害的消费者提起诉讼 D、对投诉案件涉及的商品质量,提请相关鉴定部门的鉴定
 - 下列哪些属于《消法》赋予消费者的权利?()
A、人身财产不受损害的权利 B、自主选择服务的权利 C、确定获得赔偿数额的权利 D、公平交易的权利
 - 下列有关绿色食品,哪些说法是正确的?()
A、15 B、30 C、60 D、90
 - 一般说来,消费者享有对()进行监督的权利。
A、商品 B、服务 C、不合格商品 D、商品和服务以及保护消费者权益的工作
 - 下列哪些产品属于《产品质量法》调整范围()。
A、楼房 B、水稻 C、煤气 D、轮船

■参赛须知:

- 本次竞赛时间为2013年10月15日至2013年10月25日。截止25日前收到答题卡方为有效,每位参赛者有效答卷为一份。答题卡可复印。网站答题请登录:www.25du.net/xf,截止时间为10月22日。
- 参赛者须在答题卡上填写姓名、身份证号码、邮政编码、联系电话和联系地址,要求字迹清晰、填写项目完整,否则视为无效答题卡。身份证号码相同的答题卡只有一份有效。
- 竞赛设一等奖1名,奖金或奖品价值1000元;二等奖5名,奖金或奖品价值500元;三等奖10名,奖金或奖品价值200元;参与奖30名,奖金或奖品价值50元。
- 10月26日,在媒体及有关单位现场监督下,分别从答题对中抽取等次奖,从未获等次奖的参与者中抽取参与奖。
- 获奖名单将于10月28日,分别在《十堰日报》、《十堰晚报》、25度生活网、十堰315网予以公布,11月10日前持身份证到十堰日报传媒集团商场部领奖。逾期不领奖视作弃权。
- 答题卡邮寄地址:十堰市人民中路58号十堰日报社广告中心
邮编:442000
联系人:陈虹
联系电话:8205685
电子邮箱:8205670@163.com

答题卡

姓名:_____ 身份证号:_____ 邮编:_____ 联系电话:_____ 联系地址:_____

请将正确答案用水笔涂黑:●

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	32	33	34	35
36	37	38	39	40	41	42
43	44	45				