

“最贵旅游团”1月启程

66天 66万环游世界

■新华网

1月30日,来自国内5个省市的11位客人将参加携程旅游组织的“环游世界66天”活动。两个多月时间内,游客将依次体验大洋洲、南美洲、南极洲、欧洲、北极、中东、亚洲八大段行程,每人

为此将付出66万元,因此被称为“最贵旅游团”。

据了解,携程网1月份发出的2012“环游世界66天”旅游团在网上一推出就被“秒杀”,上线开卖后30秒内瞬间售罄,刷新了中国旅游服务顶级程度和售卖速度的纪录。

此次旅行时间长达两个多月、行程遍布大洋洲、南美洲、南极洲、欧洲、北极、中东、亚洲。行程中一天三餐全包,不需自理,中餐晚餐一共117顿,其中中式餐15顿。行程中可以享受商务舱服务,长时间的坐车不多,在内陆段绝大部分以航班替代。

携程旅游相关负责人介绍说,目前已经完成了资源落实、行程确认等工作,游客大部分签证都已通过。为了更好地服务游客,携程特别安排3名优秀领队全程提供双领队服务,并发放了“出行宝典”,同时购买最高保额为500万人民币的旅游险。

新世纪旅行社:

坚持走品质旅游之路

纵观现在的旅游线路广告,几乎所有旅游产品都被冠以“豪华”、“尊贵”的字眼,但实际情况却是虽是同一线路,但因价格不同,所以在线路上行程安排与细节服务更是千差万别。如何让旅行社服务标准化?在全市召开的旅游行业创先争优活动中,十堰新世纪国际旅行社一直致力于通过旅游服务标准化、旅游产品差异化,坚持走品质旅游之路,在十堰旅游行业及消费者口中赢得了极好的口碑。

“所谓的‘豪华’、‘尊贵’并没有统一的标准,消费者无法分清5000元与3000元的产品究竟差异在哪。”新世纪国际旅行社负责人表示,标准化的缺失,一方面导致旅行社进入门槛低,实力参差不齐,通过低价陷阱诱惑欺诈消费者的情况时有发生;另一方面,由于服务的这种无形,导致了太

多方面的差异和不可控,造成的结果就是:游客体验到的服务水平高低不等,时好时坏。如何让每个游客都能有美好的体验呢?该社细致地研究旅游服务过程,把看不见的服务过程,进行每个动作的标准化处理。

“标准化的核心就是从客户需求出发。”这已经是不少旅行社业界认识形成的共识。比如,在带游客去一个景区游览时,作为旅行社一定要提前告诉消费者,你是入园游览,还是坐船游览,这就是标准的一个体现。标准化建设需要以客户需求为源头进行追溯,从游客萌生旅游意愿、咨询、到店购买、体验旅游服务、反馈、投诉的全流程来设计标准化体系。同时,服务的标准化并不意味着,让游客体验千人一面的服务。对此,新世纪国际旅行社负责人郭峰介绍说:“由于游



客来自的地域、受到的教育等各方面都参差不齐,游客的需求和关注点又会有所不同。对于旅行社来说,服务上要标准化,产品上要实行创新化、差异化,要针对特定区域市场和特定人群,推出针对性产品,做到人无

我有,人有我优。什么是品质旅游?游客满意了就是品质旅游,游客不满意,肯定说没有品质。品质旅游首先要从产品的改造开始,要把丰富的产品、多样的选择提供给国内外的游客,来进行选择和消费。” 章姝

武汉旅游开启2012“十大欢乐游”

“游东湖美景、赏春樱冬梅,到东方马城、观赛马风云……”2012文化武汉欢乐游主题产品“十大欢乐游”日前发布。武汉市新年旅游主题确定为2012文化武汉欢乐游。武汉两名金牌导游林凯、颜缙介绍了“十大欢乐游”,包括游东湖美景、逛楚河汉街、登黄鹤古楼、听高山流水、寻辛亥首义足迹,还有户部巷美食、吉庆街宵夜、观赛马风云、逛海洋世界、坐豪华游轮看大江。武汉市旅游局副局长徐绪群介绍,“十大欢乐游”将武汉的传统、现代、民风、时尚悉数囊括,展现了武汉多姿多彩的生态文化、荆楚文化、首义文化、知音文化、美食文化、民俗文化、商贸文化、滨江文化、木兰文化、娱乐文化等。

据新华社

3月参观兵马俑实行“一票制”

从2012年3月1日起,素有“世界第八大奇迹”的兵马俑景区将实行一票制。

据了解,届时,升级后的秦始皇帝陵博物院参观景点包括秦兵马俑博物馆、秦始皇陵、秦始皇陵遗址公园和百戏俑坑博物馆、石铠甲俑坑博物馆5个游览参观点。实行“一票制”后,淡季120元/人次(12月1日至次年2月底),旺季150元/人次(3月1日至11月底)。价格有效期为两年。

据新华社

《武当旅游周刊》携战略合作伙伴

祝全市人民龙年大吉! 新春快乐!

合作景区

5A级武当山风景区	4A级郧县九龙潭瀑布风景区	4A级海丰柴川老君山风景区
5A级神农架风景区	4A级绿林山风景区	3A级黄龙山国家地质公园风景区
5A级陕西西安华清池风景区	4A级汤池温泉度假村风景区	3A级东沟爱国主义基地风景区
5A级三峡人家风景区	4A级清江画廊风景区	3A级龙潭寺风景区
4A级丹江口市太极峡风景区	4A级河南栾川鸡冠洞风景区	
4A级武当山风景区	4A级河南栾川重渡沟风景区	

合作旅行社

十堰市百事通国际旅行社	楚天海外十堰国际旅行社	湖北同程国际旅行社	十堰市大众国际旅行社
湖北海外十堰中国国际旅行社	十堰市神州国际旅行社	十堰市风景国际旅行社	十堰市环球国际旅行社
长江海外十堰分公司	十堰市新世纪国际旅行社	十堰市众泰国际旅行社	十堰市康辉国际旅行社
十堰市武当国际旅行社	十堰市春秋国际旅行社	十堰市招商国际旅行社	十堰市天马国际旅行社
十堰市晋泰旅行社	湖北武神国际旅行社	十堰市大自然国际旅行社	十堰市光大国际旅行社

携手旅游企业 共创发展大业