



记者体验:窗口购票“热门”票难买,电话订票热线难以打通,网络订票好事多磨

春运火车票:“张张皆辛苦”

又是一年春运,火车站售票窗口如往年一样变得热闹起来。从1月8日开始,今年为期40天的春运增添了网络购票和电话购票两种方式,这在一定程度上缓解了出行旅客的购票压力,但仍然有不少人反映一票难求。本报记者亲身体验窗口、电话、网络3种购票方式,为您一探究竟。



春运启动以来,十堰火车站售票大厅每天基本上都排起长队。

文/记者 何利 图/记者 张启国

窗口购票:“热门”车票仍难买

11日8时许,记者赶到十堰火车站售票大厅,这里早已挤满了前来购票的人。记者发现每个窗口外面都有20多人在排队等候,与以往的春运相比,当天排队的队伍不算太长。“今年的网络购票和电话购票,在一定程度上缓解了购票压力,来排队的人比以往少些。”值班工作人员告诉记者。

等候大约40分钟后,轮到记者买票。在等候的过程中记者发现,排在记者前面的26人中,包括站票在内,只有13人最终顺利地买到了自己需要的车票,其他人都被告知所需车次的票已经售完。

11日10时左右,记者来到邮电街火车票代售点,前面排队等候的有十几个人,排队约30分钟后轮到记者买票,整个过程中有8人买到票。

11日23时45分,记者再次来到十堰火车站售票大厅,8个售票窗口均已停止售票,里面只有一位工作人员坐在售票席上值班,不时有乘客前来咨询购票,但得到的答复是:“今天系统升级,要买票明

天早上再来”。
听到售票人员的回答,市民谢先生叹口气离开了售票窗口。谢先生告诉记者,他的老家在四川,常年在十堰打工,今年春节他打算回四川老家过年。从1月8日晚上开始,他几乎每天晚上都到火车站购票。“白天要干活,只有到晚上才能来。”谢先生说,但每次等他下班赶到火车站,他要买的车次的票已经售完了,剩下的都是无座的。

“我和妻子要带着1岁多的小女儿回家,没有座位肯定不行,哪怕我们买到一张有座位的票也好,可以换着坐下来照顾孩子。”谢先生说。

记者发现,在代售点购买火车票的大多为附近市民,而到火车站排队等候的多为外来务工人员。虽然队伍较往年不算太长,但不少外来务工者仍买不到回家的票。前往四川、山东、上海、湖南等方向的车次车票较紧张。

“我们又不会网上操作,就只好来车站排队了,只要能回家过年,就算站票也无所谓。”一名从四川来十堰打工的男子告诉记者。

电话订票:热线电话难打通

12日下午4时,记者拨打了电话订票热线95105105,但被告知线路繁忙。之后的3个小时内,记者连续拨打了18次订票热线,除了忙音还是忙音。当晚8时许,记者再次拨打订票热线,这次电话接通,记者按照提示输入订票车次,但尝试多次系统均提示没有查到所需车次。

记者从本报读者群中了解到,不少市民在电话订票时遇到了类似的问题。在十堰上班的甘肃籍小伙马成说,他想订1月20日从汉口到乌鲁木齐的火车票回到兰州再转车回家,从1月8日开始拨打订票热线,可是自8日到9日他打了60多次,均以失败告终,心急的他只能在晚上下班后采用另外的购票方式。

网络购票:看起来方便实际很难

昨日12时左右,记者打开铁道部网络购票官方网站www.12306.cn,进入网站后,要确保浏览器版本为IE6.0以上,且需要先下载安装根证书才能进行网上购票。记者尝试了一下,不到一分钟就下载了一个根证书,速度很快。

随后记者按照要求先进行了用户注册,在注册时需要认真填写电话、邮箱等信息,并且加注自己购票时所选择的票种,网络购票可以购买普通票、学生票、儿童票等。但注册完准备登录时,则遭遇了“当前访问用户过多,请稍后重试”,记者不断刷新页面,终于在20分钟后显示登录成功,记者选择了车次、时间等信息项后,网络又显示“当前提交订单用户过多,请稍后再试”,记者不断刷新、重试,最后出现“页面无法显示”的字样。经过一个小时的尝试,显示在记者面前的始终是“用户过多”或“页面无法显示”两种状态。

记者多次退回到提交页面后重新输入验证码继续提交订单或者从头操作,但在试了20多次后,最终也未能完成购票操作。

采访中,市民小刘也有着同样的经历。小刘的女朋友在郑州上班,打算春节期间到十堰来过年,得知女朋友要到十堰来,小刘自然承担起了购票的光荣任务。但同时又要上班,小刘只好打起了网上购票的主意,利用上班的时间不停地在购票网站上刷票。

“一连刷了好几天,总是进不去,好不容易进去了吧,关键时候系统就忙碌,结果有一天刷着刷着卡住了,被领导发现,还被训了一顿。”小刘说,不过这顿没白挨,最终在刷了200多次后,小刘终于帮女朋友买到了一张从郑州到十堰的车票。

网友“回家过年”告诉记者,她打了好几天电话,才买到了一张火车票,网络票给她的感觉就是“很难”,身边很多人都说订不了,于是她自己就没有尝试过。

链接

订票有窍门 记者帮支招

1、错峰订票。记者了解到,电话订票的预售期是3-12天,而十堰站第12天的放票开始时间是每天的10点,因此在10点到11点这个时间段电话最难打进,订票市民不要放弃在这个时间段打电话,因为绝大多数票都是这个时间段订出的;过了这个时间段还打不进去的话,不要气馁,可以在11时之后再试试,因为此刻已经过了拨打电话的最高峰,相对容易拨通电话,虽然很可能买不到座位票,但订到无座票的几率还是很大的。

2、动员亲朋帮助订票。电话难打,网络难进,怎么办?两个人的几率总会比一个大,3个人的力量也一定会比两个人大,多动员一名亲朋帮助打电话、上网订票,成功的几率便多出一分。

3、多用座机。座机成功率要高于手机。因为手机的信号有时不稳定,或者听不清楚,用座机就可以避免关键时刻“掉链子”情况。

4、选票时,建议不要局限于某个具体车次,可按照始发地和到达地选票,必要的时候可以试试“曲线救国”的方式,反正只要能达到目的地,稍微多转趟车、多走点路也未尝不可。

5、备好纸笔,把乘车站,目的站,乘车日期、车次、席别,身份证号码,出发地区号,到站区号记到一张纸上,免得电话订票和网络购票输入信息时,发生慌乱。此外,电话订票和网络购票成功后,都要记录订单号。

6、淘“回笼票”。有部分旅客电话订票后未能及时取票,这部分被占用的票额,会再次返回客票数据系统中重新进行发售的信息,因此买不到票的旅客有时间可以再多打几次电话,登录几次网站。



除夕前3天 十堰至武汉动车重联 运能增一倍

记者 冰客 特约记者 赵连斗

本报讯 昨日,十堰车务段接武汉铁路局客调命令,为应对除夕前的客流高峰,自十堰始发到武汉站动车将重联,运能增加一倍。

据悉,十堰—武汉 D5212/1次动车组1月19日、20日、21日(农历腊月廿八)重联一组动车,席位车票由原来的570张增加546张,共达到1116张,每日12:38从十堰始发,14:03到达襄阳站,16:34到达汉口站,17:03终到武汉站。



凯旋大道安装减速带

文、图/记者 何磊 特约记者 陶一

本报讯 昨日,凯旋大道的车城路口下坡路段安装钢制减速带,此路段的警示、测速、摄像头等装置还将逐步完善。

昨日上午,交管部门根据路面实际情况,选择安装减速带的地点,施工人员临时封闭半边路面后,划线、摆放减速带并进行固定(如图)。记者了解到,此次安装的减速带是

钢制减速带,可以承重200吨,车辆驶过时,能很好地达到让减速的目的,从而控制该路段车辆的下坡车速,保障行驶安全。

记者在现场看到,该路段有明显的限速30km/h的标示牌。交警介绍,此路段陆续安装多条减速带后,还将在该坡面路段的坡顶处安装警示标志,在减速带附近安装测速装置和抓拍越双黄线摄像头,防止下坡车辆绕过减速带后超速行驶,形成安全隐患。

16名“12分司机”取消春运资格

记者 杨建波 特约记者 柯圣泉 实习生 张凤

本报讯 昨日,记者从市公安局交管二大队一位负责春运源头管理的民警介绍,今年春运启动前,交管部门强化“运”前检查。对辖区所有公路客运、旅游客运、公交客运、校车、危险化学品运输车辆安全技术状况进行排查;对营运客车及驾驶人交通违法行为进行网查;对辖区客运企业、学校的安全生产管理制度落实情况进行

检查,签订春运安全责任状。对资质审查合格的客运车辆、校车及其驾驶人,逐一签订《2012年春运交通安全责任书》。

在网查中,客运驾驶员曹某于上月11日驾驶车牌号鄂C1**82的客运车辆超员8人(核载30人,实载38人)在汉江路被执勤民警查获,曹某被一次性记满12

分,罚款500元,成为驾驶员资质审核中第16名被取消春运资格的驾驶员。

与此同时,对网查出来的31名分别记6分至11分的驾驶员,交警一一进行约谈,提醒在春运期间如果继续被记分,将随时取消春运资格,并影响明年春运的申请资格。

东方邮品 订报室 邮品 9.9元 邮品 9.9元