火车票退票费25日起降至5%

□退票暂未见增加 □代售点不能退票 □退票超过5张将采像保存

■记者 冰客 特约记者 赵连斗 实习生 顾云霄

A 退票费首次下调

昨日,记者来到十堰火车站售票大厅,因即将迎来十一黄金周,购票客流明显增多,但问询处退票窗口前退票旅客寥寥无几。

退票窗口前,许先生将一张次日下午从十堰始发的K280次十堰—北京西软卧车票退掉,许先生原本打算前往北京,但因行程有变,不得不将车票退掉。按照规定,25日以前,这张472元的软卧车票,退票时应收车票面额20%即94元退票费,但25日以后退票费下调至车票面额的5%,许先生退票时仅扣除了24元退票费,较之以前节省了70元。

据了解,25日起,铁路部门下调火车票退票费标准。新的退票费规定:开车前,退票费由原来按每张车票面额的20%下调为按5%计收,退票费最低按2元计收。这是铁路部门收取退票费20%的规定实施以来首次下调。

B 代售网点不能办理退票

记者采访十堰车务段相关人员获知,在开车前或特殊情况持单位相关证明,也可在开车后2小时办理退票,核收退票费。至于团体旅客,则必须在开车48小时以前办理退票,核收退票费。

特殊情况包括突发疾病或者有突发事宜。如果临时有急事或者是突发疾病必须要有相关的单位或者医院的证明才能在发车后退票。该工作人员说,并不是什么理由都可以在发车后退票,例如感冒这种非急性病就不能在发车后退票。

旅客退动车组车票要将身份证原件给工作人员,工作人员核实车票,把车次信息输入电脑系统,在所退车票上盖一个退票印章之后车票收回,工作人员退还95%的金额,送上一张退票报销凭证。

目前退票只能在十堰火车站售票大厅问询处办理,代售网点暂不能办理退票业务。

C 市民担心黄牛党卷土重来

虽然铁路部门推出了这一惠民措施,但是昨日记者在火车站走访时发现,许多市民并不了解退票费下调一事。也有市民坦言,相比很少会有的退票经历,更多人关心的是能不能买到票,以及退票费降低会不会让"黄牛党"更猖獗等问题。

正在排队购票的李先生称:"退票费的降与不降,关系不大。因为退票的几率很少,一般是遇到特殊情况行程有变时才会选择退票。"李先生更加关心的不在于退票费的降低,他更关心的却是能不能买到票的问题。"因为降低退票费后,一些票贩子不担心高额的退票费了,有可能会促使他们大肆囤票。"

十堰有没有囤票现象?铁路部门称,购买团体票需单位证明及相关理由才可购买,而一些旅行社或酒店一般也是与铁路部门签订有供票协议,如果铁路部门发现其有囤票或倒票及加价售票行为,将解除为其提供供票协议,这样旅行社今后的业务将难以开展。所以旅行社都会从长考虑,不会因为短期行为而去囤票。

D 退票超过5张将采像保存

十堰车务段相关人员表示,铁路部门将采取措施打击票贩子。首先,动车组实施实名制购票,进站和车内实施票证核查;其次,铁路警方加大火车票退票窗口巡查,对于"熟面孔"予以监控,对于开车前退票人实施票源追查,防止偷票盗卖及票贩子。同时,铁路部门对售票人员也制定了严格的管理规定。比如:售票员不准带手机和现金上岗,不准抢票占票,不准代买代卖车票,不准在个人售票桌里放个人物品,一经发现,将对涉事人员作下岗处理。

该相关人士介绍,十堰火车站及火车站派出所一直安排有专人在售票大厅及火车站广场巡查,同时通过监控录像进行调查,对于长期在此逗留,且购票又不出行的人员进行盘查,对于长期退票人员也将进行盘查,询问其火车票来源、购票数量及去向,并且在退票时登记其身份,采像保存,一经发现属囤积车票及倒票行为者,将交由铁路公安严厉处罚,同时纳入"黑名单"。

退票窗口一般会对退票超过5张的,要求出示身份证及相关证件,同时还要看其所退车票是否团体票,即票号是否连号或相近号码。如果是团体票的,还需让其出示购买团体票时的相关手续,看其证件是否纳入倒票"黑名单"人员。如果不属倒票打击对象的,将对其进行采像保存,登记造册。如果再次出现时,将交由铁路警方调查处理,如果属黄牛党倒票将由铁路公安部门进行严惩。

与此同时,十堰火车站和火车站派出所还联合在进站口设置了两个旅客车票调查登记岗位,对进站部分旅客进行车票抽查,询问车票来源,看车票是否存在加价行为,如果属加价行为,将调查车票的来源,直至追查到黄牛党进行处罚,从而杜绝黄牛党倒票行为发生。此外,列车上乘务人员也将对诸如前往广州、上海、北京等紧俏方向的旅客车票进行调查,询问其车票来源,如果属黄牛党倒票的将反映给地方车站进行处理。

众口好调 帝豪EC7-RV超值首选

像大多数家庭选车一样,买车不仅仅是个人喜欢,还要满足日常代步要求和家庭的基本需要,能让父母和周围朋友都觉得好,让身边的人都赞不绝口,这样的车才是好车。而帝豪EC7-RV正是这样一款超值经典的家用轿车。

宽敞空间 舒适又实用

EC7-RV车身尺寸是4397 x 1789 x 1470mm,拥有2650mm超长轴距,足够宽敞的超大空间,让无论是驾驶者还是乘客都倍感舒适。简洁的米灰双色内饰显得高雅,营造出一种柔和典雅的安静气氛,并且车内噪音非常小,EC7-RV在怠速情况下,车内噪音只有38分贝,人置身处其中心宁气闲。还有一点非常关键,EC7-RV对空间的处理相当灵活,后排座椅可自由折叠,空间可任意组合,收纳随心。

国产精品大两厢 品质安全有保障

除舒适的空间,EC7-RV更拥有领先同级的安全配置。EC7-RV凭借超强的安全特性及造车理念被媒体誉为"国产精品大两厢",堪称自主品牌当前的最高水平。

EC7-RV全系标配自动感应大灯、四轮碟刹、ABS+EBD和前排安全气囊。同时配备与奔驰宝马同品牌的高品质安全气囊,若遇交通意外,能及时缓解撞击给驾乘人员带来的伤害。

此外,EC7-RV依据C-NCAP五星设计,车身全方位防撞钢梁+防撞钢管设计,能在碰撞发生时将能量分散至车身各部位,有效减少驾驶室的变形程度,保护座舱空间,从而降低乘员在碰撞中所受的伤害程度。

超低油耗 经济又环保

帝豪EC7-RV采用全铝合金发动机,较铸铁发动机轻30%左右,车身更轻更省油。据数据统计,JLγ4G15D 1.5排量90公里等速时百公里油耗6L;JLγ4G18 1.8排量90公里等速时百公里油耗6.5L。驾着省油的轿车出行,不仅经济环保,也令驾车的心情更轻松。

帝豪EC7-RV上市已有一段时间,其个性时尚又不失舒适实用的特质早已被广大消费者所接受,而丰富的配置、宽大的空间和超低油耗更是博得了众多用户的一致好评。谁说众口难调了?

十堰环球工贸有限公司

地址:十堰市北京中路58号王府井广场

电话:0719-8107256

聚焦2011中国十堰汽车汽配订货会系列报道③

在展会上寻求更多的合作伙伴

——访十堰正和车身有限公司董事长王泽洋

随着各项工作有条不紊地推进,2011中国十堰汽车汽配订货会也日益临近。近年来,中国十堰汽车汽配订货会经过几年来的发展,目前不仅聚拢了行业内的人气,而且该盛会影响力和辐射作用也在不断增强,受到十堰本地龙头企业的高度关注与青睐。

十堰正和车身有限公司也是本届汽车汽配订货会协办单位之一,董事长王泽洋日前接受记者采访时表示,企业参与汽配订货会的目的就是要宣传和推广正和车身的产品,提升企业知名度与美誉度,使之与更多的整车企业配套,寻求更大的发展空间。

十堰正和车身有限公司位于十堰市茅箭区东城经济开发区普林工业园,占地50000余平方米,是一家集冲压、焊接、涂装、内饰装配4大工艺技术于一体的车身生产及销售企业,主要配套有陕汽华山驾驶室、长安重汽驾驶室、济南重汽豪卡驾驶室、东风金刚驾驶室、康霸驾驶室等。

这次在汽车汽配订货会上亮相,将把公司目前主打产品以及研发的新品进行图片展示,并现场分发宣传册,与更多的整车企业实现对接。