摩托车保险办理为何这么慢?

人保公司:内部系统升级导致,正出台措施缓解

■记者 何磊 实习生 燕春玲

本报讯 昨日,多位市民向本报反映,他们在人民路一保险公司办理摩托车保险时,却因人多等了很长时间都没办好。该保险公司一位负责人表示,由于近期公司内部系统升级导致办理缓慢,他们正出台措施缓解,希望市民理解。

昨日,市民王女士来到位于人民路富康小区的中国人民财产保险十堰分公司营业部办理摩托车保险,“当时人非常多,工作人员很少,我们等了很长时间都没轮到。”王女士介绍,她和其他等待办理的市民交流后得知:“有人来办了两天都没办下来。”

“一下午只办了两个,我来了两天都没排上,还有人等的时间更长。”市民乔先生也很着急。

王女士提出疑问:“我们都是到保险协会拿单子,既然这里办不过来,为什么还要派这么多单呢?”

就此情况,记者咨询中国人民财产保险十堰分公司的一位负责人。该负责人表示,近日他们也接到一些市民反映办理速度慢的问题,而这种情况也并非办理摩托车保险时存在,“很多业务出一张单子就要个把小时,我们业务员有时在凌晨都还在等单子。”

该负责人介绍,出现此种情况主要是由于公司内部进行系统升级,数据重新录入后,利用新的系统进行办理时,信息核对更加严格,如果有一点差错就要重新核对信息。因此,他也希望市民在办理相关业务时,提前咨询备齐所需材料,在办理时不出现差错,使办理流程更顺畅。

对于市保险协会派发的保单数量是否过多的问题,该负责人表示,市保险协会是根据各公司的业务量等情况进行合理派发,是完全可以完成的,只是系统升级导致近几天办理较缓慢。同时,他也表示,公司根据实际情况将会加派工作人员,出台具体措施缓解办理缓慢的情况,请市民理解。

大学生志愿者实践基地挂牌

昨日15时,我市首个社区大学生志愿者实践基地揭牌仪式在五堰街办六堰山社区举行。揭牌仪式后,由湖北医药学院药护学院组成的志愿者们向小区居民分发健康知识小传单,讲解健康知识。据了解,该活动是从去年开始举办,主要对社区居民进行医疗健康知识宣传和免费义诊帮扶,志愿者达100余人。

图/记者 张建波 李寅
通讯员 徐娜 实习生 杜瑞雯

追随全球股市升势 沪指涨21点

■记者 荣奕

本报讯 昨日沪深两市早盘高开,冲高回落后,在煤炭板块拉动下大盘回升,中午收盘前,两市震荡回落。午后两市继续缩量调整,沪指一度失守2400点。13点30分之后,受日韩股市大幅上涨影响,银行、券商等金融板块企稳反弹。截至收盘,沪指报2415.05点,涨21.87点;深成指报10448.7点,涨120.19点。

盘面上看,汽车、煤炭、券商、传媒娱乐等板块涨幅居前;保险、银行板块指数上涨超过1%;家具、陶瓷、酒店旅游业跌幅居前。

中信建投十堰营业部证券分析师表示,由于临近国庆假期,量能开始出现萎缩,市场大幅波动的可能性不大。建议投资者近期多看少动,观望为宜,可关注超跌反弹和题材概念股,短线进出,轻仓参与。

长江证券公司证券分析师表示,欧美主权债务危机尚未平息,预计近期市场将维持弱势震荡整理的态势。投资者只适宜参与一些强势热点板块的反弹行情。

读报论金
记者 荣奕 电话:13997839629
证券分析仅供参考
投资入市风险自担

五堰商场四十周年有奖征文大赛 优秀作品选登

不能说的秘密

我家隔壁住着一对老两口,老王是厂里的技术专家,脑子活络,主意也多。老伴张阿姨从单位内退回家,主要任务是侍候老王。老王赚的钱足够养活她,但她总觉得不够,希望能多、再多、更多些。只要见到她对谁都和气微笑,一定是老王拿钱回来的时候。

张阿姨的孩子在国外工作,不需要老两口负担什么,做全职的她没事就用逛店来消磨时间,大店小店都逛,却是走马观花晃一圈,只有五堰商场才是她的最爱,每一层楼都看得仔细,就连花车上的东西也不放过。她说,那的东西物美价廉,特别逢节假日,活动多,折扣多,实惠多,所以她也时常拉着老王一起逛,老王全身上下的衣服哪一件不是五堰商场的最新款!张阿姨常常对外人道,就我们家老王,只有五堰商场的衣服才配得上他!那叫派!说完自己先乐得不行。我们受其感染,三五结群也会去那采购一番。

别看老两口和和美美,却也经常吵吵闹闹。这日,又听见张阿姨开始河东狮吼。

“你那手技术,哪里不能找个私活干!现在物价满天飞,你那点钱够吃个屁!”

“厂里有规定,不能接私活儿!”

“那个谁谁谁怎么就敢接私活!”张阿姨把“那个谁”也给气忘了。到底是谁,老王也不问。

“你就是贪心!我们也不缺钱,要那么多干什么!”

“嫁给你真是瞎了眼!一辈子受苦受累的命!”张阿姨的口头禅,我常拿它自娱自乐。她要是一辈子受苦受累的命,那我这一辈子基本也就不用活了!

“好了,好了!”老王开始有些不耐烦,“给你!”

简简单单两个字,张阿姨家里刚还电闪雷鸣,突然就晴空万里了。真神奇啊!我不得不佩服老王,他总是能在最短的时间内平息后院的战火,亦如总是能在第一时间内看出机器问题之所在!我真是自叹不如!

说来也怪,张阿姨家只要爆发内战,老王只需轻轻吐出“给你”两个字,立刻风平浪静、海面泛舟。真让我百思不解。

一日,我在五堰商场碰到了老王,他正在服务台拿200元钱兑换两张面值100元的代金卡。老王见到我乐了,不及我开口,先道出原委,“老伴儿爱在五堰商场买东西,用零花钱换点代金卡,投其所好,构建和谐!”老王拉着我的手说,“保密啊!谁也不许说!”我说:“放心,这是我们男人之间的秘密!”于是我效仿老王,动用了自己的小金库,换了2张100元的代金卡,我也要在自家媳妇身上试试灵不灵验!在楼道分别的时候,老王拉我到拐角,悄悄说:“千万别忘了说是别人送的卡!”真感激老王,他把老底都给揭穿了!

老王的法宝还真是管用,当晚,我就用它平息了自家的战争。从此以后,我和老王经常会在五堰商场不期而遇,我们彼此会心一笑,都保守着那个不能说的秘密! 范 华

40周年 五堰商场四十周年庆典