



骂人的女导游

游客“港澳游”被逼买烟

遭拒绝后女导游骂其“穷光蛋”

南京一名游客欣喜地凭借着“旅游贵宾卡”,报名参加超低价的“港澳五日游”,没想到竟然在珠海遭遇女导游强行推销一种含有冬虫夏草的保健香烟,游客不肯买,双方发生纠纷。女导游不仅威胁游客,要把他们丢在偏僻的地点,还大骂游客是“穷光蛋、骗子”。

不买“保健香烟” 珠海女导游发飙

朋友在商场购物,赠送了一张旅游俱乐部的卡,可以用于参加南京某旅行社的港澳五日游,抵消部分团费。因为朋友用不上,就转赠给了陈光(化名)。拿到卡后,陈光前往该旅行社报名,因为卡可以冲抵500元的费用,补缴了1480元的费用后,7月18日他就和其他团友开始了旅行。

前4天,在港澳玩得都很开心,陈光和一行12名游客,进入两地的购物店后也都有消费。7月22日是返回南京的日子,按照行程安排,从珠海拱北关口出关,要在珠海逗留几个小时,然后再到广州坐飞机返回,由珠海的地接导游负责。到达珠海后,一位姓吴的女导游在旅游车上建议把百货公司的行程改为珠宝店。

在去珠宝店的路上,吴导游介绍了一种含有大量的冬虫夏草香烟,称能提神醒脑,外面买不到。看在大家同游的“缘分”上,便宜大家,一人可以买一条,才300块,还送一包。“我们都客气地说,都在免税

店买了香烟,不需要了。”陈光告诉记者,没想到原本还和蔼温柔的女导游突然“变脸”,生气地说:“今天这个烟我是一定要卖出去的。”陈光说,听了这句话,团友们更加不愿意买了。气氛一度闹得很僵,最后一位带着宝宝的女游客想缓解下气氛,就买了一包。此时,珠宝店到了,女导游表示“先下车买珠宝,香烟再考虑下”。

“那个所谓的珠宝店很破,根本看不出是卖珠宝的。”陈光告诉记者,因为大家一来不需要,二来觉得一看就太假了,都没买就上车了。吴导游见没有消费,就板起脸说:不买珠宝无所谓,香烟必须要买,那是旅行社给她的任务。陈光表示,吴导游的观点是大家不买就理亏就占了她的便宜,并且威胁说要是买了,就把他们在一个荒无人烟的地方丢下,自己去找地方吃饭、自己找车去机场。

见威胁没起作用,吴导游玩真的了,让司机在郊区一个农庄门口停车,把所有的游客赶下车。“她说我们都是穷光蛋,是去骗吃骗喝的……”陈光说,吴导游态度非常恶劣,此时有团友录像并录音。双方僵持不下,女导游要求游客把行李从

大巴上拿下来,自己去机场。我们都不愿意,如果我们做了,就是我们擅自离团,我们毁约。”大约“对峙”一个多小时,司机看不下去了,同意把游客送往广州的白云机场,“女导游和司机是雇佣关系,一开始女导游还骂司机,不让司机送我们走。”

交了团费,因为不肯买香烟,就受到女导游的言语攻击,团友们都很气愤。回到南京后,分头行动,将这个不动听的“插曲”传到网上,告诉其他网友,“我们不是要索赔,我们是要提醒其他市民,千万别上当了。”

记者装游客发现 贵宾卡有“猫腻”

25日下午,记者登录西祠网站,找到了这篇帖子,点开视频,看到一位女子,言辞激烈很“凶悍”。“我不让你们吃饭了吗?”“你们是来骗吃骗喝的!”“我们就是强买强卖!”“你们的车费餐费都是我付的!”……

陈光告诉记者,自己也知道低价游有猫腻,但是他和同行的其他12位团友一样,都是凭着那张能享受优惠的“旅游贵宾卡”才有这个低

价机会的,现在想想觉得上当了。“在签合同同时,我问是不是购物自愿,得到的答复是肯定的。”陈光说,拿到旅行社给的“出团通知”上,白纸黑字写明“购物自愿,无强制消费”他才放心。

按照陈光提供的那张旅游贵宾卡的图片,记者看到,卡背面写着“本卡用于港澳游团费抵冲,持卡参加港澳游的贵宾只需在出团前支付港澳自费及境外消费即可。”接着,记者找到了这家旅行社,以有旅游卡的“贵宾”身份咨询港澳五日游的情况。接待的一位小姐介绍说,那张卡是旅行社和商家做的活动,要消费一定的额度才能赠送。对于行程中进店的安排,接待的小姐表示,购物自愿,要是需要就多买点。“有没有消费的最低额度?”“要是我不买东西,像有的内地游客被香港导游骂怎么办?”“要是我不买东西,被导游扔在香港或者澳门怎么办?”……接待的小姐见记者比较“难缠”,竟然不耐烦地说“这是购物团,你不想买东西就报纯玩团。”

旅行社称只要投诉 肯定认真处理

记者随后亮明身份,再次与这家旅行社取得联系,一位姓刘的男子自称是负责人。他表示看到了网上的视频,称只要游客来投诉,旅行社一定会认真处理让游客满意。不过,游客和女导游是言语上的冲突,他已和女导游取得了联系,女导游表示是游客先质疑香烟的真假才会有冲突的,“你一句,我一句,我们都不在现场,到底谁对谁错还要进一步调查。”该负责人说,持卡的游客是参加了他们和商场做的活动,消费一定的费用才拿到的,这个五日游是“品质游”。

而对于记者提出的,接待人员曾表示这是个“购物团”,该负责人表示,“购物团”只是一个说法而已,这个五日游的产品确实安排了在香港进两个店,澳门和珠海各进一个店,“购物肯定是自愿的。”他一再解释。

对此,旅游部门表示,如果双方协商未果游客可以向旅游部门投诉。需要提醒的是,市民在出游时一定要擦亮眼睛,暑期机票、住宿价格都涨,国内游和出境游都涨价了,“港澳游低于2000块就要注意了。”

据《扬子晚报》

痴情女孩雨中等男友 20 小时

多名路人送饭送伞

白茫茫的雨中,一个纤弱的身影痴痴地站在路口。为了守候与男友的一个约定,24岁的她竟在雨中痴守了20个小时……25日凌晨零时,一个神秘的外地女孩徘徊、守候在成都高新区益州大道北段路口,任凭大雨如注,也不离开。女孩的举动,引来无数人牵挂,有人宁肯自己淋雨也要送伞,有人打伞陪着女孩一起等,有人买来牛奶面包给她吃,更有人无数次劝她去躲躲雨,然而……

1:00~14:00

拒绝无数劝说,终于接过面包牛奶

“快下午1点了!淋了这么久的雨,肯定要感冒……”记不清已经是第几次看表了,站在益州大道北段与府城大道中段交界路口的时代·晶科名苑售楼中心大厅内,黄小姐的心情越来越着急。屋外暴雨正疾,然而,不远处,那个纤弱的女孩,已在雨中的路口痴痴站立了数小时!

黄小姐和同事上前询问、劝说了五六次,但女孩每次都干脆地回答他们“没事,我在等人”,始终不愿进屋躲雨。大雨正密的时候,女孩干脆扔掉雨伞,痴痴地望着府城大道石羊场方向。据售楼中心保卫人员称,25日凌晨1点,他们夜巡的时候就发现了这个女孩,当时,她站在雷雨交加的路口,一动不动,任凭他们怎样询问,都不理睬。

25日下午1时,记者赶到路口

时,这名留着齐肩长发、身材瘦弱、面容姣好的年轻女孩依然站在路口东侧的人行道信号灯下,身上的白衣、黑裤已湿透。几名年轻的男女正撑着伞,关切地询问着。

下午2时许,有路人得知女孩还没吃饭,赶紧买来牛奶和面包。售楼中心的清洁工刘大姐拿来干毛巾,望着女孩心疼地说:“哪家的姑娘哦,受这个罪……”

众人好说歹说,女孩终于坐到售楼中心外的凳子上,撕开面包外面的塑料袋,大口大口地吃了起来。但就是在吃面包、喝牛奶的时候,她的目光也一刻不离路口。

雨中痴痴等 只为等男友来相会

“我姓彭,是四川西充人。我在QQ上留了言,跟男朋友约好今天下午6点前,在这个路口碰面……他一定会来接我的……”几个面包、两杯牛奶和热水下肚,这位女孩恢复了些许体力。此时,售楼中心的工作人员又送来一大卷纸,小彭仔细擦干了脸上和头发上的雨水。从她摸出的一张身份证上,记者看到,女孩名叫彭xx,家庭住址为“四川西充县晋城镇孝廉村16号”,今年24岁。

据小彭说,她几年前从江油的一所中专学校毕业后,就跟父母去了攀枝花。男友姓王,今年25岁,是她的同学。两天前,两人约好到成都打工,并约好小彭先来,男友随后

赶来。

23日,她只身乘火车来到了成都,随身携带的小挎包里,除了300元钱,还有小彭的学历证明和化妆品,然而,小挎包在路上被偷了,小彭只剩下随身携带的10多元现金。下车后,她准备找个工作先安顿下来,然而,在一家咖啡厅毛遂自荐碰壁后,举目无亲的小彭便开始四处游荡。前天,她花掉自己最后的3元钱,在一家网吧给男朋友的QQ留言,说自己将在25日这天,在益州大道的这个路口等他来见面,“我说,我会一直等他到下午6点!他一定会看见,一定会来接我的,那时,我们再一起去找工作……”说话间,小彭脸上露出一丝快乐的神情。

14:30

民警闻讯赶来,但她拒绝帮助

下午2时30分,接群众报警后,三瓦窑派出所的两位民警赶了过来。民警仔细询问了小彭的情况,请小彭说出男友的电话和家人的联系方式,好帮助小彭回家,但小彭的头摇得像个拨浪鼓,不停地道:“不用麻烦你们了,我男朋友一定会来,我有需要了再找你们吧……”小彭告诉记者,她和男友的家人都知道他们的事,也都知道两人要来成都打工。

随后,小彭重新站到雨中的路口。售楼中心的工作人员轮番上阵,劝说,送伞,但都被小彭拒绝了。

15:00

曾送伞给她的男子又来了

下午3时许,一名年轻男子突然出现在路口,上前关切地询问小彭。售楼大厅顿时沸腾起来:“来了!终于来了!”大家都以为小彭的男友终于来了!然而,小彭警惕地退后半步,摇头拒绝了年轻男子。原来该男子也只是一名好心人。25日凌晨零时,他就益州大道天益南路路口见到过小彭,当时暴雨如注,雷电交加,小彭瑟缩着躲在一棵行道树下,男子立即上前将伞送给了她,然后自己冒雨狂奔回了家。“可能当时天黑,她认不出我了!”执意不愿留下姓名,男子随后离开了。

17:00

太累了,她坐上了大家为她准备的椅子

随后,售楼中心的工作人员再次送来了毛巾、椅子和雨伞,但小彭却越来越警惕,不断拒绝大家的好意。直到下午5时,实在累得不行了,她才打着伞坐在了摆在路口的椅子上,继续等候……

售楼中心要下班了,大家临走时都纷纷嘱咐值夜班的保卫,请他们务必照顾好那个女孩。

18:00~20:00

她痴痴等待的男友未出现

下午6时终于来临,然而,女孩

的男友并未出现。

时代·晶科名苑的保卫小孔,给小彭送来盒饭,担心小彭被噎着,又特意给小彭接了两杯开水。饭后,小彭在售楼部工作人员的指引下,一瘸一拐地起身上厕所。

由于长时间站立,小彭的两只脚踝已肿得跟小腿一样粗,两只手也被蚊子咬得到处都是疙瘩。小彭说,她希望能找个旅店住下,等脚消肿后,再找工作。

她拒绝了帮助联系父母的请求,称既然到了成都,就不想再回去,否则会被别人瞧不起。

晚8时许,高新区110民警接到报警后,再次来到现场。但小彭仍拒绝接受民警帮助,声称“男朋友一定会来”。

20:30

女孩父亲:她有间歇性妄想症

晚上8时30分,民警终于联系上了小彭的父亲。原来,电视台播放了新闻后,小彭的叔叔在老家西充看到了,打电话给彭父,彭父随后通过电视台找到小彭的位置。此时,彭父正在攀枝花的广场附近寻找她,并委托在成都的朋友,将小彭接走。

小彭的父亲告诉记者,小彭患有间歇性妄想症,3天前不知什么原因失踪了,这几天一家人正在四处寻找。晚上10时30分,彭父的朋友骑着电瓶车从青龙场赶到现场,向民警道谢后,将小彭接走了。

据《成都商报》