

市总工会今年将办好15件大事实事

免费培训 500 名家政服务员

■记者 海月 通讯员 王涛 樊楚娥

本报讯 记者昨日从市总工会三届七次全委(扩大)会上获悉,市总工会今年将集中力量抓好5件大事,为职工群众办好5件实事、筹资50万元为基层解决5件难事。副市长梁吉祥出席会议并讲话。

据了解,5件大事是:以转变发展方式、提高自主创新能力、强化节能减排、发展低碳经济为重点,以创建“工人先锋号”活动为重要载体,深入开展职工建功立业劳动竞赛活动,评选表彰一批先进集体和个人;进一步弘扬新时代劳模

精神,筹划开好全市劳模表彰大会,选树和表彰一批市级劳动模范,加强劳模管理和服务,认真做好困难劳模“三金”发放,切实解决困难劳模就业、养老、医疗、住房等问题,探索健全完善劳模困难救助长效机制;进一步深化“共同约定行动”,在拓展工作领域上下工夫,不断提高其吸引力和社会影响力;发挥十堰工会特色和优势,参与筹建鄂西生态文化旅游圈工会工作促进会;服务、参与第四届世界传统武术节、全省第四届职工运动会和全市第四届全民健身运动会“节俭”活动,认真承办好职工组别竞

赛项目及市总工会第二届女职工趣味运动会。

5件实事是:免费培训500名家政服务员,扶持200名下岗失业人员和农民工自主创业;集中开展为农民工免费送演出、送电影共50场,帮建基层职工书屋示范点15家;为500名困难职工和农民工子女上学提供资助,为1000名女性农民工提供免费体检;组织50名市级及以上劳模、五一劳动奖章获得者和优秀农民工参观世博会;设立20万元意外出险职工帮扶专项资金,筹资5万元为农民工和高危行业工会会员购买团体

意外保险,为2000名女劳模和单亲困难女职工赠送安康保险。

今年,市总工会将筹资50万元为基层解决5件难事:支持县总工会帮扶中心“四位一体”帮扶维权体系规范化建设,其中30%以上达到“AAA”标准,建成一个县级工会示范帮扶中心;为基层工会赠阅《工人日报》等工会报刊杂志;召开十堰籍农民工双向维权协作城市工会联谊会;支持10个乡镇(街道)社区示范工会建设;把培训工作的重点向基层工会干部特别是中小非公有制企业工会和职业化、社会化工会干部倾斜。

市直15家企业今年须改制到位

■记者 吴忠斌

本报讯 记者昨日从市直企业改制工作会上获悉,市直统计口径内剩余15家未改制到位的企业,年内须推进到位。

据悉,截至目前,全市1043家应改制企业中已完成1029家,完成率98.6%;市直239家应改制企业中已完成225家,完成率94.1%。

2010年内须推进到位的企业是市第一机电设备公司、市时新纺织品公司、市博源燃料公司、国际经济技术合作公司、鄖阳进出口公司、市国际贸易公司、市化工站、市医药公司、市九宵摩擦材料公司、市毛巾厂、市汽车运输公司、红卫商场、华生工贸公司、第二建筑设计院、双环公司。

会议要求,要积极争取政策,做好省级改制资金的争取工作。积极向省里争取中央对政策性破产企业、地方破产企业及困难企业退休职工的医保补贴资金,从而为市毛巾厂等市属困难企业改制减轻资金压力,为改制推进工作创造条件。同时要认真做好省国企改革补贴资金的到位工作,确保改制任务完成。

市长公开电话办公室昨召开网络联络员座谈会 网民留言请把情况说细点

■记者 徐正国 特约记者 韩菁

本报讯 明天是市长公开电话开通8周年的日子。为纪念这个日子,市长公开电话办公室昨天下午在武当路街办召开了市长热线网络联络员座谈会。会上,一位联络员“请网民朋友在网上留言时把情况说细点”的建议引起了大家的共鸣。

会上,各位联络员对市长热线所发挥的作用给予充分肯定,同时提出了一些值得网民注意的建议。来自市公安局的一位联络员说:“前几天,一位网民在秦楚网上发帖说其一出门就被两个自称警察的人抓住,要对其搜身……我看了这个帖子很想调查处理,可不知

从何查起,因为这位网友说自己是哪个单位的,也没有联系方式。我在网上回复,并留下联系电话,请该网友拨打110或向警务督察队反映,以便调查处理问题。可这位网友没有联系公安局,回复说‘不满意’。希望网友反映问题时把问题说细点,以便于调查。”

这位联络员的发言,引起了文化、环保等部门联络员的共鸣。

据悉,市长热线开通8年来,市长公开电话共受理群众反映的问题204370余件,受理群众来信(含电子邮件)1790余件,依法当场给予合理答复146800余件,转县市区和有关部门办理56170余件,办结率为98.5%,群众满意率为100%。

谷竹高速征地拆迁工作启动

6月实现全线开工 预计2013年建成通车

■记者 罗伟

本报讯 记者昨日从谷竹高速公路建设征地拆迁协调工作动员大会上获悉,谷竹高速公路征地拆迁工作已经全面启动。今日,田路分界和实物调查工作小组将进驻预定地点。

谷竹高速公路是国家和我省规划建设重大交通项目,起于谷城县石花镇倒座庙,与已建的福银高速公路相接,经保康、房县、竹山、竹溪等地,止于鄂陕交界处的罗汉垭,与已开工建设的陕西省平利至安康高速公路相接,全长

226.454公里,概算投资190.8亿元。谷竹高速公路十堰境内长167.84公里,全线采用设计速度80公里/小时,路基宽度24.5米的双向四车道高速公路标准建设。

谷竹高速公路跨十堰、襄樊两市所属5县24个乡镇,初步调查征地将超过2万亩,拆迁量大。目前,谷竹高速公路征地拆迁全面启动。今日,田路分界和实物调查工作小组进驻预定地点。按照工程计划,明日正式放线、挖沟和实物调查,6月实现全线开工,预计2013年建成通车。

“诚信为民 责任寿康”系列报道之二

多站在顾客的角度考虑

姓名:贺小芳(寿康永乐1+1生活超市收银员,2009年寿康永乐公司“收银明星”)

贺小芳20岁出头,留着短发,看起来还有些孩子气,可收收银来却很娴熟老练,以专业、温馨的服务获得了消费者的广泛好评,多次收到顾客表扬信。

“收银工作看起来简单,实际上要求非常高,需要的不仅仅是速度,更要有很强的责任心,要多站在顾客的角度去考虑。”贺小芳这样评价自己的工作,收银时要求“唱收唱付”,清楚地告知顾客商品的价格以及找零多少,零钱要双手递给顾客,并使用“您好、

慢走”等服务用语,以表示对顾客的尊重。

收银工作是一项专业性很强的工作,光是点钞和输入商品条码就要靠长时间的练习才能熟练掌握,贺小芳说要想把这两样干得得心应手,至少得花上半年时间。刚到收银岗位的她,为了提高自己的收银速度,没有顾客的时候就不断练习输入商品条码,从一开始对着键盘上的数字找,到后来不需要看着键盘操作,她不知道站在收银机前默默练习了多少次。而为了练习点钞,她也想了方法,除了在单位练习,回家以后她还专门把一沓纸剪成钞票大小,拿

在手上一遍遍地演练点钞。就是这样的认真与执着,让她在工作中的表现越来越出色。

1+1超市重装开业期间生意火爆,收银员每天要工作10个小时以上,眼前是永远刷不完的商品,永远装不完的购物袋,小芳沉着冷静、精确地按流程操作,收钱找零,唱收唱付,并始终微笑着接待顾客。两天下来,小芳回家后胳膊开始酸痛,连刷牙也有些吃力,本来可以调休,但想到当时工作实在忙,她放弃了调休,高峰期每天都坚守在岗位上。

收银工作中还需要保持良好的心态。到了销售高峰时间,每个

收银台前都排起长长的队伍,等待时间长了,顾客们难免发牢骚,嫌收款的速度不够快,有时候还会出言不逊。“这个时候我就会站在顾客的角度想想,大家买好了东西都想早点回去,换成我也会着急。”她笑着说,能换位思考,即使听见几句抱怨也不会往心里去,反而会尽量提高自己的收款速度,更好地为顾客服务。

小芳在接受采访时说,收银工作要对公司、消费者负责,必须有高度的责任心,始终聚精会神,不能有一点马虎。同时,收银工作也要讲技巧,对于老年顾客,递钱递物时要慢一点,防止滑落;对于可



疑顾客,要仔细观察,巧妙应付,既要避免误会,又要维护公司利益。谈起业余生活,小芳说,她喜欢简单的生活,下班有空就看书,很少上网或去卡拉OK玩。

文、图/记者 宋梦

大自然地板 Nature

感恩特惠价 黄金2小时特价大抢购

31.5元/平方米

2010年3月13日—3月15日止

活动当天,多款限量特价地板,黄金2小时(上午9:00—11:00)大抢购

大自然地板专卖店地址:澳门街建材市场 8621868 虹桥建材商城新区 8880688 金地广场一楼 8667828