

把武当天尊打造成武当山最好的酒店

访堡龙(香港)国际酒店管理有限公司总裁沈宜初



堡龙(香港)国际酒店管理有限公司
总裁 沈宜初

9月17日,十堰武当山特区天尊置业有限公司和堡龙(香港)国际酒店管理有限公司关于武当天尊国际大酒店合作签约仪式在武当山宾馆隆重举行。签约仪式结束后,记者与堡龙(香港)国际酒店管理有限公司总裁沈宜初展开一次近距离的对话。

记者:我们了解到,贵公司总部设在广州,主要业务也是集中在南方,是什么机缘促成了你们和武当天尊置业有限公司的合作?

沈宜初:这是一种缘分吧,虽说堡龙主要业务在南方,但几年前我们的业务已逐步开展到北京、山东、江浙等地。2009年是中国旅游拉动内需的重要一年,而我公司2008年已为在湖北地区发展作好各方面的储备。

一个偶然的的机会,我们关注到武当天尊酒店,经与霍汉桥董事长多次交流和沟通,双方就武当天尊酒店项目蓝图规划和经营管理作了深入探讨,而且我公司对武当山特区发展前景也充满信心,后经公司董事会决议,双方开始了正式合作。

记者:能不能介绍一下贵公司的发展现状和经营业绩?

沈宜初:堡龙(香港)国际酒店管理有限公司创建于1998年,是国内一家专业从事酒店管理的企业。作为粤港澳乃至国内的知名管理公司品牌,堡龙(香港)是广东地区拥有最丰富的人力资源,管理团队最有影响力,管理最规范的管理公司品牌之一。

目前,堡龙公司服务过的客户已达90多家,正在经营的酒店物业有30多家,投资经营的物业有15家——国内投资有“百家驿馆”

酒店文化连锁品牌、唐会俱乐部品牌、中国料理品牌、博雅轩餐饮品牌等,所经营的项目效益良好。

记者:旅游度假产权式酒店在十堰是一个新鲜的事物,您认为武当天尊国际大酒店的发展前景如何?

沈宜初:据我了解,目前十堰市有不少酒店,但上档次的不多,同质化也比较明显,尤其是武当山特区较为突出,这与武当山巨大的旅游资源发展潜力和前景极不匹配。据初步测算,武当山要满足未来的旅游市场发展,四星级及以上酒店床位数的缺口将达到2000张以上。

我认为,作为一个重要的世界级旅游资源,武当山的旅游发展前景不可估量,因为它不光只是一处风景旅游胜地,还蕴含了更多的人文、历史、武术、哲学等非物质文化遗产,可以说,一个庞大的武当山旅游资产链刚刚开始萌发。我相信,有这个无可估量的武当山旅游资产链的支撑,武当天尊国际大酒店的发展前景毋庸置疑。

记者:请问贵公司如何管理武当天尊国际大酒店?

沈宜初:在武当天尊酒店的筹建装修和开业运营过程中,我公司将积极作好各项工作,确保酒店的盈利能力。

第一、我们将派出专业管理团队,为武当天尊酒店的筹建和开业提供专业、全面的技术及管理支持;

第二、进行强有力的团队建设和培训。我们有专门的酒店员工培训基地,让员工用最专业的服务接待顾客,让顾客享受尊贵服务;

第三、在酒店的市场营销方面,我们将组建专业的市场营销团队,采取多种营销手段,如:开拓异地客源市场、建立网络预订系统、推出各类促销活动、培养新生客户群等;

第四、我们将派遣财务总监负责酒店财务运作的管理,在经营成本控制方面将实行指标管理,以保持合理的利润率;

第五、酒店建设过程中,我们将对各种设备、设施、装修本着高质量、高标准的要求进行配置,确保酒店品位档次与高档酒店相符。

记者:请问贵公司如何保证武当天尊国际大酒店的良好运营?贵公司通过哪些手段保证酒店的客源和收入?

沈宜初:一、特色服务。很多人都认为酒店经营很容易,但要实际操作时却不一定。为什么?就是因为他们忽略了很多细节。武当天尊酒店将引进国际金钥匙服务团队,把服务质量作为酒店管理的核心。在传统星级酒店服务的基础上,推行一系列个性化服务

项目,如舒适枕头、翻译、导游、病患陪护等。

二、经营项目多样化,按照现代客户群体的消费需求量身打造。酒店中餐厅将以港式粤菜、湖北地方菜为主,开发并推出地方特色菜肴。酒店西餐厅则将引进传统正宗西餐文化,开设套餐、散点、送餐、自助餐等各类服务项目。

三、开展客源推广。我们将利用自己是广东酒店行业协会副会长单位、国际皇金管家副理事长单位的资源平台,以及多年运营建立的“堡龙商旅”专业订房网,进行全方位的市场推广和客户拓展,以保障武当天尊国际大酒店客源充足。可以透露一点,目前已有48家旅行社与武当天尊国际大酒店签订了合作协议。

记者:最后,请问您对武当山和武当天尊国际大酒店寄予什么样的期望?

沈宜初:我们寄希望于十堰市和武当山特区的大发展,这是经营酒店业的基础。没有大环境的存在,酒店业就难以生存。同时,武当天尊国际大酒店是武当山旅游业窗口企业之一,是促进旅游业发展的催化剂。因此,我公司要将本酒店打造成酒店服务业的排头兵,与同行一起为武当山特区发展增光添彩。而我们的目标,就是要将武当天尊国际大酒店打造成武当山最好的酒店。

堡龙(香港)国际酒店管理有限公司 部分成功案例

◎2005年度
江门御景酒店(江门首家精品五星酒店)
南海金碧国际大酒店(由全国50强——恒大集团投资)

◎2006年度
广州番禺喜盈雅境酒店(2008年初开业,产权式酒店)
西南地区最大的娱乐城——肇庆纳百川娱乐城(2007年开业)

◎2007年度
东莞市欧陆商务酒店(精品商务酒店)
广州亚洲国际大酒店亚洲会俱乐部

◎2008年度
海安杏磊湾温泉度假村
深圳好怡登酒店

◎2009年度
云浮金凯莱国际商务酒店 筹建
潮州国际大酒店 筹建

梁策