

# 《女交警向违章司机敬礼 13次》续: 司机绕道一睹“温柔一刀”



面对胡玲的微笑处罚,司机心服口服。

昨日,关于交警 MM 胡玲的报道(本报以《成都警花 13 次敬礼》为题亦作了报道)被新浪网、人民网、新华网等数十家视频、网站广为转载。

交警 MM 到底有多红?先看网络:“成都全搜索(www.cdqss.com)成都社区/成都美女论坛”和“天涯虚拟社区”上的帖子被数千网友狂顶。

再看现实生活:前日,不少驾驶员不惜绕路都要到成都宽巷子路口来一睹这位红透网络的“温柔一刀”;很多市民成为她的“粉丝”;违法司机被处罚后,还是对胡玲称赞有加:“笑容甜美,执法人性化……”

## 绕着弯来看

### “温柔一刀”就是漂亮

前日的宽巷子热闹非凡。不少市民来到宽巷子路口,争睹那位被网友称为“温柔一刀”的美女交警胡玲。

12 时许,胡玲准时出现,路口两侧的七八名市民顿时激动起来,“她就是‘温柔一刀’嘛,真的很漂亮哈……她笑起来好亲切哦!”听到有人议论自己,胡玲脸一下子就红了,她微笑着向路人点了点头,开始了执法。不到 10 分钟,两辆违法调头的小轿车被她拦了下来。在胡玲处罚违法司机的过程中,长顺街对面等候红灯的车流中,也有司机投来关注的眼光,不少人在微笑着冲着胡玲指指点点。

12 时 30 分,一位满头大汗的小伙子看见胡玲就停了下来,开始在路口转悠。他住在不远处,每天乘公交车路过宽巷子,都看见胡玲在忙,前日看了报纸才知道胡玲就是“温柔一刀”,特地赶来“近距离”感受。

在路口短短两个半小时的执勤时间内,不时有市民路过路口,看见胡玲都露出了会心的微笑,看得出来,胡玲除了红透网络,生活中的人气也在直线飙升!

## 罚得很服气

### 奥拓司机不好意思

“咋个说嘛,都已经曝光了,肯定好多人都骂我哇!”记者前日找到了视频中的奥拓车司机包先生。他说,那天下午,他驾着那辆奥拓车从凤凰立交桥旁的某建筑工地出来,在宽巷子路口调头时被胡玲拦下。“当时就想跟她求情,但她的态度很好,一个劲地向我敬礼,执法确实很严格!”包先生说,交警 MM 的亲切和耐心,让他根本发不起火,“拖了半小时,我只有虚心接受了!”

说起网友给胡玲起的“温柔一刀”名号,包先生连说:“很形象!这

个美女交警,确实不错!”他表示有机会,还要去看看胡玲,但要悄悄去,因为他有点“不好意思”。

## 数十门户网站转载

### 网友大加赞赏

继网友热议胡玲“半小时敬礼 13 次”的视频后,前日多家报社的报道已被新浪网、人民网、新华网等数十门户网站转载。在百度和谷歌,只要输入“成都女交警温柔一刀”,顿时有数千条信息跳出,“温柔一刀”已彻底红遍网络!网友对这位说起话来笑眯眯、但执法却决不容情的交警 MM 大加赞赏!

“人民网”上的一位名叫沈宏胜的网友说,从胡玲的微笑服务中,让人们看到了新时期公安交警文明执法所必备的素质与形象。微笑服务能化干戈为玉帛,能把被处罚司机的怨气消除,能让被罚者最终愿意接受处罚,这样的“温柔一刀”,谁能说不是美名、雅称?

## ■面对面

### 胡玲喜欢

### “温柔一刀”的称号

网络上,“温柔一刀”已成传说;生活中,她却只见温柔。

网络上的热议、现实中的热捧,成都市交警四分局的民警胡玲一下子火了。其实,她只是一个普通的女孩子:曾经的贫苦童年造就了她的吃苦与坚忍;路口站岗曾经被太阳暴晒到回去大哭;工作之外喜欢到酒吧和朋友小聚“喝两杯”……对于“温柔一刀”的称号,她喜爱并有自己的理解:温柔是因为自己的笑容和娇小的外形,“一刀”则是自己执着的品性。这个弱女子的绝技又是如何修炼而成呢?

## 她的童年

### 母亲卖辣椒赚学费

胡玲的童年,几乎是《星星知

我心》的现实版。生活的艰辛,给了她直面困难的勇气和动力。

那是四川省宜宾市一个边远的小山村。胡玲 1 岁时父亲就离家出走,母亲带着胡玲艰难度日。家里的房子是用竹子做成的墙壁、茅草搭的屋顶。母亲是一个传统的农村妇女,却有颗七窍玲珑心,不管日子多么艰苦都坚持让胡玲读书。小学一年级的学费 5 元钱,胡母是卖了十几斤辣椒赚回来的。

母亲在田里做农活,小胡玲在田边举着煤油灯为母亲照明。胡玲做作业时,害怕风把蜡烛吹灭,母亲一直用双手拢着蜡烛做成“挡风罩”……母亲做农活时佝偻的身影、风中摇曳的烛光,成为小胡玲学习生活的全部,也让她从小就非常吃苦和懂事。

9 岁那年,父亲突然出现,并提出和母亲离婚并且要带走胡玲。僵持一年之后,母亲突然将胡玲“硬塞”给父亲。母亲只流泪说了一句话:“只有你的父亲才能带你走出大山,不能让你像我这样过这一辈子……”

## 她的眼里

### 违法司机像调皮的孩子

8 年家教经历,为她提供了“温柔一刀”的“理论基础”,她不摆架子,学会了真正的交流。

10 岁的胡玲开始在“新家”生活。她确实走出了大山,却让她疲惫不堪:听不懂的“城里”话让她的成绩一落千丈、和继母的关系紧张……这让她很长一段时间非常自闭。然而骨子里那股不服输的劲头又出现了,胡玲只用了半年时间,从最后一名变成了全年级第三名。很

快,胡玲找回了自信。

从初三直到大学毕业,胡玲就利用业余时间做家教。和孩子打交道,胡玲有一整套“手段”:不能摆着老师架子,要和孩子做朋友。这让胡玲简直成了“家教明星”。她靠自己的兼职赚到了自己的大学学费。而家教手段也为胡玲日后练成“温柔一刀”提供了重要的“理论基础”。

因为对于胡玲而言,她眼里那些违法司机其实都像“调皮的孩子”。

## 她的温柔

### 处罚后为的哥拉客

每次看到有驾驶员违法,胡玲第一反应是微笑着挥手,指挥司机靠边停车,那种微笑就像逮到一个“偷糖吃的孩子”,带点嗔怪、带点宽容。

这第一印象就让人气不起来。随后,细声细气地对司机讲解违法内容是什么并请他出示驾照。对于想“抵赖”的司机,胡玲更是有股韧性,一定要讲到对方心服口服。“挡下违法司机,目的不是要罚款,而是让他知道并记得这些法不能违”,于是就有了网上那著名的“13 次敬礼”。

在处罚违法时,胡玲有套“小把戏”,她会提前把处罚单的单项填好,这样她可以有更多的时间和司机进行交流。处罚时,她还特别为对方设身处地着想:比如骑电瓶车的师傅,她知道 20 元罚款其实是笔“大钱”,胡玲就会不罚款,而是让师傅站在路口,和自己一起逮违法行为,加深其印象;对于出租车师傅,在处罚了之后,她甚至会为他拉个客人,让他消除“怨气”……

## ■麻辣点评·专家

### 喜欢“温柔一刀” 就是喜欢“和谐”

短短一夜之间,一段视频竟让一位女交警红遍网络,还留下温柔执法的美名!是什么原因让网友如此热捧胡玲?大家为什么这么喜欢这个“温柔一刀”?前日,四川省社会科学院研究员李东山说,原因就是“和谐”二字!

李东山说,交警是交通环境的管理者,对于交通参与者而言,他们有执法和管理的权限,这是一种权力,但是当面对这种权力时,胡玲把良好的服务观念带进了这种管理的权力。胡玲以她良好的外在气质和形象,微笑执法、从严执法!很好地将管理和服融合在一起,有别于很多常见的执法形式,体现了一种和谐!执法机构应该好好研究一下这种“温柔一刀”的执法现象为什么会老百姓所接受,更好地创造一个和谐的社会环境!

与社会学家的观点一致,交警四分局的相关负责人同样对胡玲的工作受到市民如此欢迎,感到既在意料之中,又在意料之外。该负责人介绍,胡玲作为一名 80 后的女交警,能够在从事交警工作仅仅 3 个多月之后,凭借自己“温柔一刀”式的执法特点被市民和网友如此欢迎,说明了这就是今后交警执法工作的发展方向。“温柔一刀”其实就是“和谐执法”的一种体现,只有拉近与交通参与者的距离,为他们更好地服务,从严管理,才能共同创造更加和谐的交通环境!

据《成都商报》

# 诚聘

十城市博爱医院因业务发展需要,现面向社会招聘以下人员:

● 导医 (5名)

形象气质佳,沟通能力强,有责任心,有经验者优先。

● 妇科住院医师 (3名)

执业医师,具有主治医师职称,有丰富临床经验。

● 市场部人员 (10名)

沟通能力,责任心强,有团队精神。

有意者请携带相关证件到博爱医院办公室应聘,待遇优厚。

联系电话: 6869999

# 相约国庆 情定中秋烧烤式派对

十月金秋,难得停下来的忙碌,回首时才发现,原来自己依然孤独。一路走来,风景来不及欣赏,心中的他(她)也随着路边的风景悄悄地走过。

金色的季节,这一季属于你,属于灿烂,属于阳光。点燃久久不能释放的激情,感受自然带来的舒畅,在清新的空气中尽情地呼吸爱情的味道。

交友烧烤派对将于10月1日在大自然的怀抱中激情开幕,不要再错过生命中的他(她),单身在这一天将被永远终结,快乐将在这里被永恒定格,故事将在这一刻永远流传!

还在等什么?没有什么比你的决定更重要了,快来参加吧,寻找你的缘分!“旅途寻缘”为你打造一个无比难忘的一天。

活动地点:牛头山

活动时间:10月1日上午8:30在柳林沟武当广场楼下集合,9:00准时出发

活动费用:男士50元/人,女士20元/人。(含单趟交通费、烧烤)

报名地点:柳林沟武当广场四号楼三单元1301

详情咨询:秦楚网(<http://www.10yan.com>)

咨询电话:8686293 13986899081

注意事项:参加活动请提前报名,便于活动组织单位预定食物