

打造全数字化 阳光医疗品牌

“沾衣欲湿杏花雨,吹面不寒杨柳风”,2009年4月17日,阳光门诊大楼在春雨滋润、柳絮翻飞的暮春时节盛装面世了。

阳光门诊大楼,地处市中心繁华中的清静之地“阳光花园”,大楼分层设置,功能分区一目了然,为您提供9600平方米的高档的就诊环境和绝对私密的个人空间,是目前十堰民营医疗机构中投资规模最大的集疾病防治、保健、健康教育于一体的综合型健康会所。

再回首,阳光已半岁了。开诊半年来,阳光始终坚持不准搞虚假检测,不准开大处方,更不准强迫患者消费的郑重承诺;推行无假医、无假药、无假日;将“用心倾听、细心诊疗、耐心解答、精心治疗、热心问候、衷心祝福”贯穿于整个服务;以专业医疗技术为核心,围绕“看好病”和“好好看病”,全力推进“四心”工程,让老百姓到阳光就诊放心、顺心、

舒心、动心,达到就医结果与过程的双重满意,构建和谐的医患关系。

展望未来,任重道远。阳光人将用清醒、智慧和诚信,从“质量、医德、和谐、品牌”八个字的落实入手,做“人心”,努力践行“专业、权威、安全、尊贵、舒适、诚信”的品牌之路;通过口碑效益,提高阳光在医疗市场中的影响力和公信力,树立民营医院标杆榜样的品牌形象,将阳光门诊大楼真正打造为现代都市人的健康会所。

金秋十月,正值祖国60华诞。在这个收获的季节,阳光以一颗感恩之心感谢所有关注、见证她成长的车城市民,推出系列惠民活动,并与市民一道共祝祖国繁荣昌盛、人民健康幸福!

技术篇

阳光门诊以医疗安全为核心,以北京专家医疗技术力量为依托,让车城市民能够在家门口看上名医。医疗专家协作互享,带来新技术、新理念,让阳光超越平凡。不仅要“看好病”还要“好好看病”,达到就医过程与结果的“2”重满意。

阳光门诊整合专家资源,加大各核心科室的建设投入,不惜成本引进高、精、尖的先进技术与设备,使医院的硬件建设和软件建设得到同步发展。目前,阳光门诊在妇科、泌尿外科、耳鼻喉科、肛肠科、康复科等学科的常见病以及疑难病的治疗获得突破,形成了具有特色的治疗方法和卓越的专家团队。

阳光妇科拥有由多位妇科专家组成的强大团队,阳光 she's 微观可视无痛人流术、海极星聚焦超声治疗系统治疗外阴白斑、瘙痒症、德国产避孕环、治疗痛经等新技术,为广大女性朋友带来全新诊疗体验。

服务篇

1-1 等于 0,对于阳光人来说,服务的任何一个环节出了纰漏,让病人感到不满意,那么服务就有了缺陷,就是不完美的服务,就一切归零。在阳光,你体验的是“1”对“1”的专业服务,感受到的却是“1+1”的超值服务。

预约服务“1”对“1”,您只要拨通电话 8529999 或是网上留言于 QQ 号 932785436,一切就会迎刃而解。全程导医“1”对“1”,在阳光,只要你跨入大门,就会有身着统一制服的导医微笑迎接,周到引领。全程诊疗“1”对“1”在阳光,一医一患一诊室,你可以不必担心自己的隐私被旁人有意无意倾听。全程陪护“1”对“1”,在阳光,如果您需要卧床输液 3-5 天,护士会全程陪护,让您在护理过程中也感受到亲人般的关怀。“15 分钟聊病,首诊负责制”,医生会耐心地倾听你的陈述,并做出专业诊疗,您指定的医生会为您的一切负责,保证您全程得到专业、全面的治疗与呵护。

发展篇

阳光门诊大楼自开诊之初,院领导就明确了医院的发展目标和办院方针,从关注生命、放眼未来、着力管理、提升服务的方面铸造自己,从本质上培养自己做强做大的品格,坚持树立系统和可持续发展的观念;确立了坚定不移地走以“专家立院、技术立院、优质服务、精细管理”为特色的发展思路,在十堰医疗市场竞争中强化品牌意识,不断拓展自己的发展空间。

在今后的经营发展中,医院将相应调整策略,大力开展社区服务,把保健防病知识送进小区。针对不同需求制定服务方案,对生活水平偏低的患者,保持提供低价有效的医疗服务,对社区有较高收入的人群,除提供相应的医疗服务外,还利用中西医“治病”的优势,开展日常保健服务,以满足不同人群的个性化需求。

在十堰竞争激烈的医疗市场中,阳光门诊大楼将从“质量、医德、和谐、品牌”八个字的落实入手,全力践行“专业、权威、安全、尊贵、舒适、诚信”的品牌之路,做“人心”,通过口碑效益,提高阳光在医疗市场中的影响力和公信力,树立民营医院标杆榜样的品牌形象,将阳光门诊大楼真正打造为现代都市人的健康会所。

管理篇

阳光着力于人才平台的建设,健全人才激励机制,通过大力引进人才、培养人才、留住人才来构建人才梯队。以待遇留人、情感留人、打造发展平台留人,通过不断优化医院内部环境,增强稳定人才的向心力,凝聚各类人才共同为医院发展做贡献。

阳光对内部医护人员的管理实施量化管理,建立赏罚分明的考核机制。对员工定岗定责,对个人的培训情况、在岗情况、医疗质量、医疗安全进行考核,实现安全、卫生、品质、效率及形象标准量化 100% 执行率。

阳光建立民主监督机制,设立了投诉电话,设立了网上投诉平台,

设立了顾客投诉信箱及员工意见箱。此外,还特聘了质量监管员,每月定期对医院的各个服务环节进行监管,以患者的视角去发现问题并反映问题。

阳光设立客服中心,细化分工准则,优化服务流程,为来宾提供全方位的服务。与此同时,设立了客户健康管理中心,为每一个就医顾客,建立电子健康档案,并进行跟踪式服务。

阳光医院通过一个中心三个机制的建设,坚持以人为本的服务理念,服务流程顺畅,服务过程透明,服务细节规范,大力推进、实施“放心、顺心、舒心、动心”的“四心”工程,提供多层次的医疗服务,满足广大人民群众对医疗保健的需求。



为感谢广大市民的爱戴,阳光门诊国庆期间真情回馈,9月23日—10月23日开展如下活动:

- ★ 妇科北京专家会诊,免挂号费,为妇科疑难杂症做专业、权威的诊疗。
- ★ 海极星聚焦超声治疗系统治疗宫颈疾病及外阴白斑和瘙痒症,只收手术费,药费等辅助治疗全免。
- ★ 意外怀孕者做 she's 无痛终止妊娠术后,可免费享受 3 天小月子服务(术后康复仪专业理疗、中医辩证调理、术后感染治疗、科学营养餐),独立享有 VIP 病房,独立卫生间、24 小时冷热水、彩电、空调、免费电话、沙发椅、免费电脑上网、无烟厨房、冰箱、微波炉、电水壶等一应俱全,让你感受家的温馨)
- ★ 50 元可享受 220 元的检查项目,50 元体检,做个健康女人。(体检项目:子宫附件、乳腺、白带、宫颈病理刮片、电子阴道镜、尿常规、血常规、肝功能八项)