张湾社区

私家车堵住消防通道 受罚!

■记者 方元 实习生 陈彦卿
通讯员 刘安新 麻涛

本报讯 万分火急赶去救火,却被车库门前停放的私家车堵住去路。昨日,6名挤占消防通道的车主各受到罚款500元的处罚。

21日中午,张湾消防中队接到报警称位于公园路的一民宅着火,正当消防车出动时,一辆微型货车却死死堵在1号车门口,无奈之下指挥员立即调动2号车赶往现场,险些耽误了火情。

据介绍,东岳消防下属4个中队,每个中队都存在不同程度的消防车通道被堵问题。其中张湾中队问题最为严重,而恰恰张湾中队辖区是人员最为密集的。虽然在中队门口都竖着“消防通道禁止停车”的牌子,但是大多数车主熟视无睹,依然将车停在车库门前。

东岳消防大队张湾中队对门前乱停乱放堵塞消防车通道的车辆进行查处,当日下午共查处4辆堵塞消防车通道的车辆,加上20日查处的2辆,一共6辆私家车受到处罚。22日,一辆刚交完罚款的女司机来到东岳消防大队张湾说:“自己刚拿到驾驶证不久,不清楚消防队门口不能停车,这次就当买个教训,以后再也不占用消防通道了。”

东岳消防大队相关负责人表示,根据新《消防法》规定,任何单位、个人不得堵塞消防通道。消防部门希望各车主能为消防让出这个生命通道。

六堰社区

河道边7棵桂花树惨遭“毒手”

■文、图/记者 杨建波

本报讯 22日夜间,在百二河六堰河道边上的7棵桂花树被喝醉酒的路人当成发泄对象,大多数树枝被掰坏。

昨日一大早,家住百二河六堰河道边上的市民刘先生在百二河道晨练时,突然发现路边的桂花树有几棵树技被人掰断了,有的树枝落在地上,有的整个树叉都被掰坏了,露出了白花花的树干。好好的桂花树被人破坏了,刘先生感到很生气,他仔细地查看了一下,一共有7棵桂花树遭遇路人“毒手”。

“这人真缺德!昨天晚上我从这里走时,还好好的,没想到一夜间这么多树都被人掰坏了。”昨日上午,见记者前来采访,住在附近的刘女士气愤地对记者说。

在随后赶到现场的百二河风景管理所副所长余洲分析,从现场情况来看,可能是晚上喝醉酒的人从此路过时,拿桂花树发泄,把树掰坏了。在对树木进行救治的同时,他也提醒广大市民,美好的环境需要大家共同维护,目前,全市正处在“三城联创”的关键时期,市民更应该爱惜身边的一草一木。

惨遭毒手的桂花树。

热线直播
13807280110
0719-8110110

提个醒

这两人趁天暗用假钞

“他们岁数也不小了,竟干这种缺德事”

赵女士:我在六堰广场旁开了一家小商店,21日晚7点左右,来了一男一女,大概50岁左右,他们来到我店里,拿出一张百元新钞,要买10元钱的香烟,当我接过钱正要验看时,他们一会儿要买这个东西,一会儿又要买那个东西,两人总是不停地打岔,分散我的注意力,最后还是只买了10元的烟。我刚把零钱找给他们,就感觉这张百元钞有点不对劲,原来是张假钱,我连忙回过头来一看,那两人转眼就不见了,我追出好远仍不见踪影。他们岁数也不小了,竟干这种缺德事,我看见他们钱包里还有好多崭新的百元钞票,他们肯定还会去骗别人,我想提醒商户要增强警惕性,以免再发生这种事。

有一说一

这条路很容易堵车

“我每天早上开车出门,很不方便”

李先生:朝阳路何家沟的路修成了沥青路,路况好了,但是路两边停的车也越来越多了。从龙安酒店一直到龙城花园之间的道路两边,总是停了很多车辆。每天早上我开车出门的时候,很容易堵车。

(以上内容根据市民来电整理,未经核实,诚盼涉事部门反馈)

记者 晓芳 仇爱

社区记者

◆谭祥军 13636169657(社区:铁三处、路北、龚家湾、顾家岗、韩家沟、马家王家、李家边、陈罗桥、源园、擂鼓台)
◆马俊杰 13972505298(社区:六堰山、滨河、南街、五堰、北街、柳林、四堰、朝阳、燕林、东岳)
◆杨建波 13997840876(社区:艳湖、镜潭、康乐、光明、马路、中观、白浪堰、七里、夏家店、罗家岗、银河、东风、柏林、黄龙、大坝、西城)
◆徐正国 13972459958(社区:郑家堂、火车站、垭子)
◆方元 13972459911(社区:公园、工艺新村、人民广场、高家湾、岩岭、东岳古台、张湾、车西)
◆罗毅 13986911235(社区:六沟、三堰、二堰桥、二堰铺、花果园、花果新村、头堰、铸一新村、安沟、老街、富康)
◆冰客 13907288531(社区:动力、王湾、燕沟、周家沟、界牌、袁家沟)

2009年寿康永乐公司质量创新工作系列报道

狠抓竞赛与培训 切实提升服务质量

随着零售行业竞争的日益激烈,各零售企业的商品正趋向同质化:你有的别人也有,价格差异也微乎其微。仅靠增加商品品种,降低商品价格来提升竞争力就变得非常困难,服务这时就显得非常重要。服务质量好的企业,自然也就在市场竞争中占据了主动。寿康永乐公司通过狠抓员工业务技能,开展形式多样的技能竞赛,有效提升了服务质量。

开展员工岗位技能挑战赛

9月8日,寿康永乐公司2009年度零售门店员工岗位技能挑战赛拉开了序幕。作为今年公司质量管理工作重点内容之一,技能挑战赛以展示员工风采,挑战岗位技能极限,提高业务水平和服务质量为目的。共设置了20个比赛项目,涉及收银、防损、企划、生鲜、保洁、食品加工、仓库管理等12个岗位。当天比赛包括电风扇快速安装、快速杀鱼、精准称重三项。近百名参赛选手认真对待,现场气氛热烈,最终评选出了各单项的冠亚军及进步奖。公司质量管理部部长李红霞介绍说,活动得到了各零售门店的高度重视,纷纷加强业务技能训练,积极做好比赛准备,在全员范围内掀起了“练业务技能 促服务提升”的热潮。

其实,寿康永乐公司历来十分重视员工业务技能的提升,以往每年都会定期开展青工技能比武,为员工提供一个相互学习和借鉴的平台,让大家看到自身存在的不足。正是在前期开展青工技能比武奠定的良好基础上,此项工作在今年有所创新,相关部门精心准备后推出的零售门店员工岗位技能挑战赛取得良好效果。

重视员工业务培训

寿康永乐公司把入职培训作为培养新员工服务意识的第一堂课。培训人员除了认真讲解“顾客至上,服务第一”、“没有不好的顾客,只有不好的服务”等服务理念,同时还针对各岗位开展业务专业操作技能知识培训。培训部将服务标准拍摄成电视片播放,让新员工对如何做好服务有更加直观的了解。此外,在新员工入职后,前3个月由部门指定专人开展帮带,确保其能够尽快融入并适应工作岗位。2008年12月,寿康永乐房县生活广场开业,员工们服务认真细致,处处为顾客着想,获得了社会各界的一致好评。一位顾客在超市服务台意见簿上这样写到,“房县生活广场不仅设备先进、商品齐全,更有优质的服务!”

为了进一步提升管理人员服务意识,找出与零售业发达地区在服务方面的差距,今年5月,寿康永乐公司组织部分超市店长去台湾参观考察学习。考察归来,各店长纷纷表示,要努力提升服务意识和服务质量,提升寿康永乐的竞争力。为了让公司上下都能充分重视服务工作,公司为所有中层管理干部举行了“台湾之行分享会”,介绍台湾各零售企业在服务方面的做法和经验,号召大家从细节做起,切实提升超市的服务质量。通过学习,管理人员在思想上有了很大转变,大家积极为提升服务质量出谋划策。1+1超市店长朱俊霞针对超市生鲜区陈旧过时的现状,向公司提出了改造生鲜区的计划。在改造计划中,处处考虑到满足消费者的需求和适应消费者的习惯:如引进热带水果和海产品,在水产区铺设防滑地板;在熟食区增加现煮现卖商品,用微波炉为顾客现场制作爆米花。这些建议在实施后得到了顾客好评,并取得了良好的经营业绩。

寿康永乐公司狠抓技能竞赛,重视员工培训,取得良好的实际效果。一分耕耘一分收获,相信寿康永乐公司的服务水平和服务质量将更上一层楼!

BORCCI 方太柏厨

方太柏厨发布国家“十一五”支撑计划课题中期成果

2009年3月25日,由方太承担的也是目前唯一由民营企业主导的“十一五国家科技支撑计划”重大项目之一“厨房卫生间污染控制与环境功能改善技术研究课题”,在北京进行中期成果发布。与此同时,方太集团宣布:目前世界规模最大(建筑面积6000平方米)的厨电实验室已正式投入使用。

健康厨房 任重道远

据方太集团总裁茅忠群介绍,“厨房卫生间污染控制与环境功能改善技术研究课题”是国家长期关注的重点之一。不仅涉及厨卫功能设计、污染控制、环境改善、行业标准等国计民生事宜,更是关乎节约型社会和和谐社会的重要项目。

有数据显示,中国家庭使用的厨卫产品能源利用效率很低,仅仅是日本的1/7、美国的1/4、比世界平均水平要低2倍多。与此同时,国内家庭厨房还存在部件环保性能差、厨房标准化程度低、排气道设计不合理、产业化程度低等问题,实现“健康厨房”的目标可谓任重道远。针对于此,课题组特规划了四大课题进行攻关,其中包括:厨房卫生间环境改善集成技术研究、功能设计与环境评价指标体系研究、技术标准研究、产品开发等。

“此项目的完成,不仅可以每年增加约200-500亿元的生产总值,同时也将提高厨房卫生间建设的科学化水平和产业化水平,并对提高厨房卫生间环境规划的质量和水平具有重要作用。”课题组长、方太柏厨事业部副总经理蒋志平如是表示,“将最终实现经济效益、社会效益和环境效益的多赢局面。”

科技为本 进展显著

截至目前,方太已完成项目中3项行业标准的制定、5项专利(其中2项发明专利)的申请、以及6项新技术和新产品的研发;发表影响行业发展的重要论文17篇;涉及产业纵深发展的《厨房卫浴间建筑设计图集》业已形成初稿。

在本次成果发布中,效捷型厨房、精英型厨房、主妇型厨房等厨房方案设计颇为引人关注。据了解,这三套典型的组合是建立在一套标准化柜体基础上,针对不同年龄的客户需求进行研发,无论25-35岁的独生子女、30-45岁的商务人士,还是30-50岁的全职太太,都可以做出符合家庭需求的选择。与此同时,三套方案还使材料利用率提高10%,标准化程度达到95%以上,材料的环保性能标准从现有国家规定=9mg/100mg提高到=6.5mg/100mg。可以说,以上指标的实现,确保了该课题研究成果符合国家对人居环境提出的环保、节能、安全和可靠性的要求。

显著成果的不断取得,有赖于方太在科技方面的长期投入和积累坚持将每年5%的销售收入投入研发,扭转了“厨房行业是低技术含量”的行业误区。更批驳了一些竞争对手讲方太做厨电专业,做橱柜不行的说法。目前,方太已拥有国家级专利300余项,其中发明专利11项。

有能力 更要有责任

中国房地产及住宅研究会住宅设施委员会常务理事长、住房和城乡建设部政策研究中心住宅厨房卫生间研究所所长林润泉曾经说过:国家计划挑选企业承担,雄厚的技术实力只是基础性保障;更重要的是,作为合格的企业公民,必须有强烈的社会责任感和使命感这也是我们选择方太的重要原因。

方太庆“双节”献礼,史无前例6+1活动将于9月26日隆重举行。买厨电,请再等2天。

活动地点:方太柏厨专卖店、大商、王府、苏宁、国美方太专厨、房县、竹山专卖店均有售 柏厨专卖店地址:人民中路大不商场 8874118