

2009年7月28日 星期二 责任编辑/陈洁 编辑/秦金红

BUICK 首付 **29800** 元起，
别克凯越轻松拥有
 其他月供可在13-60期内自由选择
手续全，资质优，2天可提车
 十堰神骏别克4S店 | 地址：十堰紫阳街毛纺厂转盘 电话：8821777 8829011

上半年我市汽车投诉直线上升

■记者 李伟

本报讯 记者从市消费者委员会获悉，随着私家车的迅猛增长，我市汽车方面的投诉明显上升。

据市消费者委员会投诉部主任唐有军介绍，今年上半年，市消委系统共受理汽车方面的投诉26起，比去年同期多了15起。

据介绍，投诉主要集中在质量问题上，包括转向、制动系统

失控，发动机故障，油箱漏油，密封不严，开关失灵，空调不制冷，车身漏水等；车辆维修不规范，合同约定不明，夸大汽车缺陷等；维修质量没有保障，有的修理厂设备差，维修人员资质低，送修车经多次修理仍不能从根本上排除故障；有的修理厂使用劣质或假冒零配件；而汽车维修收费标准混乱，价格差别大，也让消费者很恼火；另外，汽车质量

检测难题也引发了一些消费投诉。另据记者掌握的全国市场资料来看，今年第二季度投诉的重点是汽车质量问题，投诉的重点车型是紧凑型车和中型车，投诉车型有向中高级车发展趋势。其中20万~30万元车型的投诉增加明显，占到29.5%。由安全隐患、交通事故、自燃引发的投诉呈上升趋势。其中，安全隐患的投诉较去年同期明显增加，问题

主要有异响和轮胎磨损严重等。唐有军主任说，今年上半年国家推出一系列利好措施，我市汽车销量明显攀升，所以汽车方面的投诉也随之上升。此外，投诉上升还与汽车领域没有明确推出“三包”规定有关。对此，消委希望汽车经销商能够从树立品牌服务的角度出发，切实承担社会责任，以部分商品“三包”规定为参照，做到信息透明、服务完善、杜绝欺诈，切实维护好汽车消费环境。

□一周车市动态

神龙第三工厂 踩刹车

随着法国标致雪铁龙（下称“PSA”）原全球总裁斯特雷夫的下课，纷纭两年之久的神龙汽车第三工厂的筹建正在画上终止符。

记者获悉，由于神龙汽车现有第一和第二工厂的产能仍然未实现充分运用，原计划在2011年左右正式投产的第三工厂目前已经由神龙汽车叫停。

美的汽车梦 幻灭

7月25日，比亚迪股份有限公司与湖南环保科技产业园面向公众正式签约，宣告比亚迪全盘接手停产达一年之久的美的三湘客车项目。随着美的三湘客车出手，曾经满腔豪情进军汽车领域的美的集团对汽车项目开始正式“清仓”。

2006年，美的集团正式收购湖南省三湘客车集团有限公司。2008年下半年，美的三湘客车停产。 本报综合

放心购车四步曲

消费者如何放心购车，市消委工作人员提醒，在购车前最好做足功课。

购车前：针对喜爱的车型，向使用过该型号汽车的消费者多咨询，并通过厂家官方网站或正规信息渠道了解车况、特点等信息，做到看车、选车、试驾心中有数。

购车时：到正规4S店或有资质的经销商处购买，避免从小公司“倒车”。要全面了解汽车销售商资质和诚信度，认真签订书面合同，详细了解厂家或经销商的各项售后服务承诺，不可轻信口头承诺。签订合同和提车时最好请专业人员陪同前往，避免遭遇商家的消费陷阱和胡乱忽悠。

提车时：应重点查看车辆外观、公里数以及车型特有的功能，核对销售手续和各类证件，并查看附件、随车工具和随车资料是否齐全。由于新车的生产日期与出厂销售日期往往有一段距离，消费者要仔细核对相关的日期，尽量不买生产时间过长的汽车。

提车后：仔细阅读相关的说明书和有关文件规定，清楚自己的权利和义务，对经销商和厂家的权利和义务做到心中有数。保存好发票、购车合同等相关材料，一旦出现纠纷，要在第一时间固定和收集相关证据，向市消费者委员会投诉。



解码CR-V六个No.1

CR-V——SUV市场的王者之车，拥有超过20万用户的口碑赞誉，书写着SUV市场不败的传奇。继“销量之王、安全之王、质量之王、魅力之王、节油之王”五大王者荣誉之后，CR-V再次成为“绿色之星”，荣膺SUV车型“环保之王”！

解析CR-V的六个No.1，可以清晰看到CR-V脚踏实地创造的车市奇迹。更可以对CR-V的成功经验略知一二。

销量之王 据统计，2008年，CR-V共销售80607台，较2007年同期增长76.4%，月均销量接近7000台，远远高于SUV市场的其它车型。2009年，CR-V连续三个月保持超过8000台的超高销量，遥遥领先于SUV市场的其它车型！

安全之王 CR-V凭借总分50.6分的成绩成为迄今为止C-NCAP中的最好成绩，也是首个达到“超五星”成绩的车型。

质量之王 在J.D. Power亚太公司公布的2008年中国新车质量调研(IQS)报告中，CR-V以182分获得SUV细分市场第一名，遥遥领先第二名70余分，也远远高于SUV细分市场156分的平均成绩。

魅力之王 CR-V在性能、运行和设计

方面的优异表现，也同样成为SUV市场的第一名。J.D. Power亚太公司发布的2008年中国汽车性能、运行和设计调研报告(APEAL)中，CR-V荣膺中国汽车性能、运行和设计调研(APEAL)SUV市场第一名。

节油之王 在汽车工程学会主办的国内目前规模最大的汽车节油赛事“2008中国汽车节油群英会”中，CR-V不负众望，荣膺SUV车组节油冠军大奖。

在五个No.1的荣耀之上，CR-V近期再度荣膺环保之王。CR-V早在2008年就已获得“绿色之星”证书，近期，CR-V车内空气质量再度获得中国环境保护产业协会颁发的“绿色之星”认证。

纵观国内SUV市场，拥有“销量之王、安全之王、质量之王、魅力之王、节油之王、环保之王”六个NO.1的仅有CR-V，冠军CR-V正在掌声和万众瞩目中缔造着“CR-V现象”，小市场创造大奇迹！解码“CR-V现象”，答案便是众人称赞的CR-V六个NO.1！

东风本田十堰俊雷特约销售店销售热线：0719-8217111，地址：十堰市浙江路中段（中石油加油站旁边）



HONDA The Power of Dreams

感恩有您 共享新“礼”程

200,000

珍珠白 5月8日 璀璨上市

东风本田汽车俊雷特约销售店销售热线：0719-8217111，地址：十堰市浙江路中段（中石油加油站旁边）

东风本田汽车有限公司 www.wdha.com.cn 精彩一点抢先看 东风 HONDA

十堰地址：湖北省十堰市浙江路中段（中石油加油站旁）
 销售热线：0719-8217111 8202000
 服务专线：0719-8218777

喜悦7月，东风本田汽车俊雷特约销售服务店正式营业，新老客户到店即有精美礼品相赠！
 活动期间，购车可享大幅优惠 超值大礼……

详情请来店咨询